

TALLERES SOBRE FUNCIONAMIENTO Y USO DEL SISTEMA SANITARIO DESDE EL CENTRO DE SALUD SAN PABLO

AUTORÍA: Isabel Lahoz Bernad, Roberto Peribáñez García, Alma Antoñanzas Serrano

EJE TEMÁTICO: Atención Primaria y su papel en la accesibilidad

INTRODUCCIÓN

La comprensión del funcionamiento del sistema sanitario es fundamental para un uso adecuado del mismo y para asegurar que los pacientes sean conocedores de sus derechos dentro de este.

Así pues, desde el Centro de salud de San Pablo (Zaragoza) se prepararon sesiones de presentación y explicación del funcionamiento y uso del sistema sanitario en España y en particular, en la Comunidad Autónoma de Aragón.

 **Objetivo:** dar a conocer a las personas que residen en Aragón, algunas de reciente llegada a la Comunidad Autónoma, cuáles son los derechos que tienen como ciudadanas/os en materia de sistema sanitario y cómo se estructuran los diferentes niveles de asistencia.

MÉTODOS

- Se utilizaron para estos talleres una presentación **Power Point** y **2-3 personas sanitarias como ponentes**, tanto de Medicina como de Enfermería 
- La presentación se dividió en diferentes temas, en los que se explicó el funcionamiento de los diferentes **niveles de asistencia**, resumiendo cuáles son las funciones de un centro de salud, hospital, centro de especialidades y Unidades de Salud Mental.
- Se explicaron también cuáles son los trámites que se deben realizar para obtener la **tarjeta sanitaria**. 
- Se definió el concepto de **Atención Primaria** y se detalló cuáles son las diferentes funciones del personal dentro de un centro de salud. 
- Se explicó el funcionamiento de las **mutualidades**, el concepto de "accidente de trabajo" y accidente "in itinere" y servicio de **prevención de riesgos laborales**. 

RESULTADOS

Se realizaron sesiones en un **centro de educación de adultos**, en un grupo mixto de competencias clave unido a otro de español para extranjeras/os.

También se impartieron sesiones en **asociaciones** presentes en el **barrio** como la Asociación de Trabajadoras del Hogar y Cuidados de Zaragoza.

Al final de las sesiones, se facilitó el **debate** y ambiente de **resolución de dudas** para las/los asistentes que quedaron satisfechas/os y agradecidas/os por la información obtenida.

Se recopilaron dudas y preguntas para ampliar y mejorar las futuras sesiones. 

CONCLUSIONES

- Los talleres sobre sistema sanitario son útiles para todas las personas que hacen uso del mismo. También, como personal sanitario, son prácticos para detectar barreras de comprensión y mejorar así el entendimiento mutuo y la relación con las/los pacientes.
- Las y los pacientes deberían ser conocedores de sus derechos sanitarios y del funcionamiento del sistema de salud, facilitando así un uso adecuado del mismo.
- La Atención Primaria tiene un papel privilegiado a la hora de detectar barreras informativas entre la población y el sistema sanitario que dificulten la accesibilidad al mismo.

REFERENCIAS

1. Información al ciudadano. Derechos y deberes [Internet]. Servicio Aragonés de Salud: Gobierno de Aragón. 2024.[Citado 12 Septiembre 2024]. Disponible en: <https://www.aragon.es/-/informacion-al-ciudadano>.
2. Atención Primaria de Salud. Organización Mundial de la Salud [Internet]. 2023 . [citado 12 Septiembre 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

III CONGRESO INTERNACIONAL ACCESIBILIDAD A LOS SISTEMAS PÚBLICOS DE SALUD



COFINANCIA



COLABORA



Instituto Universitario de Investigación
en Ciencias Ambientales
de Aragón
Universidad Zaragoza

