ASISTENTE DE NAVEGACIÓN PARA PACIENTES CON CÁNCER DE MAMA: PERCEPCIONES DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

FRIDA MELISSA CHÁVEZ TORCUATO, ZAIRA VANESA ACEVEDO OCHOA, ANDRÉS QUITERO LEYRA, JUAN MANUEL ESQUEDA SANDOVAL
MÉXICO



Servicio Nacional de Salud Pública, México

29 y 30 de octubre de 2026, Universidad de Oviedo

COMBATIMOS TODAS LAS ENFERMEDADES,
INCLUIDA LA INJUSTICIA

EL CÁNCER DE MAMA EN MÉXICO

1.ª

causa de muerte por tumores (2024)

23 790

casos nuevos al año (2022)

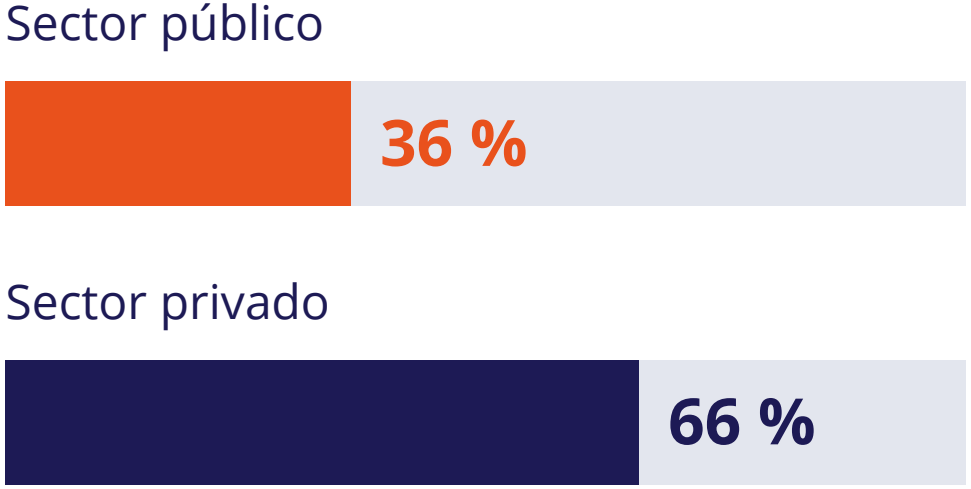
90 %

con retraso mayor a 3 meses

Fuentes: 1–3.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Médicos que desconocen las rutas de referencia



PRONAM 2026

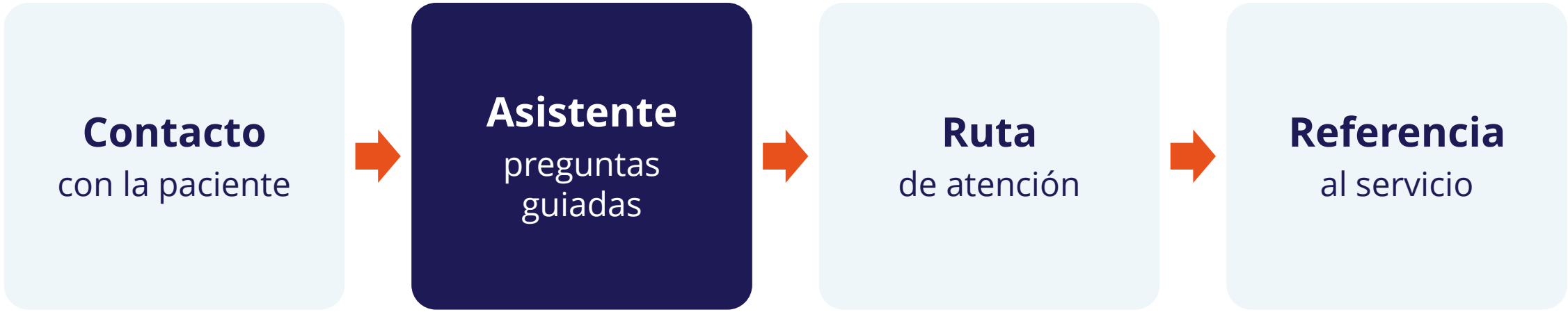
Ruta clínica común para todo el país

Equipo Centro Coordinador de Salud para el Bienestar

Personal con y sin formación en salud

Fuentes: 4, 5.

EL ASISTENTE DE NAVEGACIÓN



Basado en el PRONAM de Cáncer de Mama (5)

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las percepciones y experiencias del equipo multidisciplinario respecto a la integración de un Asistente de Navegación en la toma de decisiones en la ruta de atención de pacientes con cáncer de mama?

Enfoque cualitativo

OBJETIVOS

Objetivo general

Explorar la percepción del personal sobre la contribución del asistente a la toma de decisiones en la referencia de pacientes

Objetivo específico 1

Identificar la utilidad percibida y la intención de uso

Objetivo específico 2

Identificar las facilidades y barreras de uso

METODOLOGÍA PROPUESTA

1 Diseño
Cualitativo exploratorio

2 Participantes
Personal del CeCoSaBi

3 Técnicas
Entrevistas y grupos focales

4 Análisis
Temático, con base en el TAM

TAM: Modelo de Aceptación Tecnológica (6).

CONTRIBUCIÓN ESPERADA

1

Comprender

percepciones del equipo

2

Mejorar

ajustes al asistente

3

Evaluar

precisión antes y después

Este estudio

Asistente de navegación de personas con cáncer de mama

Basado en el PRONAM de Cáncer de mama

Recuerda: la función de quien navega es **conducir y acompañar** a la persona hasta el lugar correcto. Esta herramienta **no emite diagnósticos ni indica tratamientos**: es de **ayuda a la navegación de las personas**.

Asistente de navegación

en línea · basado en el PRONAM de Cáncer de mama

Hola, soy tu asistente de navegación

Te acompaño para decidir **a dónde navegar** a la persona que tienes enfrente, **con qué urgencia** y **qué debe tener esa unidad** para poder atenderla.

Puedes trabajar de dos formas:

- **Escríbeme el caso** en el cuadro de abajo, con tus palabras, y te digo a dónde navegarla.
- **Navegación paso a paso:** te hago preguntas cortas y tú eliges con botones.

Todo lo que te digo proviene del **PRONAM de Cáncer de mama**.

En el riel lateral tienes siempre a la mano el Algoritmo del PRONAM, sus tablas, los casos especiales y la estratificación de riesgo.

Inicio

Atrás

Algoritmo PRONAM

Estratificación

¿QUÉ QUIERES HACER?

🧭 Navegación paso a paso
Te hago preguntas cortas y tú eliges con botones ›

🩻 La persona ya tiene estudio de imagen

💊 La persona ya ha sido diagnosticada y le

REFERENCIAS

1. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Estadísticas a propósito del Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama [Internet]. México: INEGI; 2023 [citado 18 oct 2026]. Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2023/EAP_CMAMA23.docx
2. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Estadísticas a propósito del Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama [Internet]. México: INEGI; 2025 [citado 18 oct 2026]. Disponible en: https://en.www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2025/EAP_CancerMama_25.pdf
3. Unger-Saldaña K. Tiempo y etapas en cáncer de mama [presentación en Internet]. Seminario Tómatelo a Pecho; 2013 [citado 18 oct 2026]. Disponible en: https://www.tomateloapecho.org.mx/Pdfs/Seminario 081013/presentaciones/01 UNGER_2013_Tiempo_y_etapas_CaMa.pdf
4. Vazquez-Juárez D, González-Sánchez DG, Andrade-Moreno RA, Villarreal-Garza C. Percepción de demoras en el sistema de salud y vías de derivación para la atención del cáncer de mama en México: una encuesta a médicos. Gac Mex Oncol. 2023;22(3):114-21. doi: 10.24875/j.gamo.230001071
5. Consejo de Salubridad General. Protocolo Nacional de Atención Médica (PRONAM) de Cáncer de mama. 1.ª ed. México: Secretaría de Salud; 2026.
6. Davis FD. Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. MIS Q. 1989;13(3):319-40.

COMBATIMOS TODAS LAS ENFERMEDADES INCLUIDA LA INJUSTICIA

MÉDICOS DEL MUNDO

29 Y 30 DE OCTUBRE DE 2026, UNIVERSIDAD DE OVIEDO