

MEDECINS DU MONDE 世界医生组织 DOCTORS OF THE WORLD منظمة أطباء العالم LÄKARE I VÄRLDEN MEDICI DEL MONDO  
DO ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ DOKTERS VAN DE WERELD MÉDICOS DO MUNDO MÉDICOS DEL MUNDO 世界の医療団  
ÄRZTE DER WELT दुनिया के डॉक्टर MÉDECINS DU MONDE 世界医生组织 DOCTORS OF THE WORLD منظمة أطباء العالم  
LÄKARE I VÄRLDEN MEDICI DEL MONDO ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ DOKTERS VAN DE WERELD MÉDICOS DO MUNDO  
MÉDICOS DEL MUNDO 世界の医療団 ÄRZTE DER WELT दुनिया के डॉक्टर MÉDECINS DU MONDE 世界医生组织 DOCTORS  
OF THE WORLD منظمة أطباء العالم LÄKARE I VÄRLDEN MÉDICICI DEL MONDO ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ DOKTERS VAN DE  
WERELD MÉDICOS DEL MUNDO 世界の医療団 ÄRZTE DER WELT दुनिया के डॉक्टर MÉDECINS DU MONDE 世界医生组织 DO



## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

“MEJORADA DESDE LA SALUD PÚBLICA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL DE LA VIOLENCIA  
BASADA EN GÉNERO (VBG) INTEGRANDO LA DIVERSIDAD CULTURAL DE ALTA VERAPAZ”



Castilla-La Mancha



Ayuntamiento de Toledo



**Sistematización de experiencias**  
**“Mejorada desde la salud pública la prevención y**  
**atención integral de la violencia basada en género (VBG)**  
**integrando la diversidad cultural de Alta Verapaz”**

Con el apoyo de



**Castilla-La Mancha**



Ayuntamiento de Toledo

Socias locales



*Consultora Responsable*  
**María Elvira Yat**  
*Año 2022*

MÉDICOS DEL MUNDO MÉDICOS DEL MUNDO 世界の医療団 ARZTE DER WELT 2025

## MÉDICOS DEL MUNDO ESPAÑA EN GUATEMALA

Coordinación Regional  
Elena Cáceres

Coordinación de Proyecto  
María Xol

Consultora responsable  
María Elvira Yat Choc

Equipo de apoyo en revisión y análisis  
María Xol                      Coordinadora del Proyecto  
Vanessa Sosa                Responsable de Investigaciones Mesoamérica

Asesoría Metodológica y Edición final  
Responsable de Investigaciones Mesoamérica  
Vannesa Sosa

Fotografía de portada  
Evelyn Morán

Diseño de Portada y diagramación interna  
Damiany Flores Madrid

Como citar este documento:

Yat, María; Médicos del Mundo Guatemala. Sistematización de experiencias Proyecto “Mejorada desde la salud pública la prevención y atención integral de la violencia basada en género (VBG) integrando la diversidad cultural de Alta Verapaz”. Ciudad de Guatemala, 47 páginas.

Esta publicación se encuentra disponible en línea para todo público en la siguiente dirección: <https://bit.ly/SisteProyectoVBGAV>

Impreso en Guatemala  
Impresos y Variedades Medina, Cobán, Alta Verapaz, Guatemala. Tel. 7951-4659  
E-mail: medinaimpresosco@yahoo.es

Esta publicación es posible gracias al apoyo de:



Esta publicación se realizó con el apoyo de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha y Ayuntamiento de Toledo. El contenido de dicha publicación es responsabilidad exclusiva de Médicos del Mundo y no refleja necesariamente la opinión de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha y Ayuntamiento de Toledo.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	1
ANTECEDENTES .....	1
JUSTIFICACIÓN .....	3
METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN .....	3
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTRA SOCIA Y ALIADAS Y LA GENERACIÓN DE UN TRABAJO</b>	
<b>CONJUNTO</b> .....	4
<b>ORGANIZACIONES</b> .....	6
<b>CONOCIENDO EL TRABAJO REALIZADO EN EL MARCO DEL PROYECTO</b> .....	9
Objetivo general .....	10
<b>BUENAS PRÁCTICAS EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO</b> .....	24
<b>DESDE EL DISEÑO DEL PROYECTO</b> .....	25
<b>ACCIONES DE IMPLEMENTACIÓN</b> .....	25
Desde el punto de vista de la socia y aliadas .....	26
Desde el punto de vista de los beneficiarios .....	29
Aspectos importantes manifestados por todas las personas participantes: Socia, aliadas, personas beneficiarias .....	32
<b>LECCIONES APRENDIDAS</b> .....	35
<b>DESAFÍOS</b> .....	36
<b>CONCLUSIONES</b> .....	38
<b>RECOMENDACIONES PARA FUTUROS PROCESOS</b> .....	39
<b>ANEXOS</b> .....	41

## SIGLAS Y ABREVIATURAS

ANH.....	Asociación de Mujeres Q'eqchi'es Nuevo Horizonte
CAV.....	Comités de Atención a la Violencia
COCODES.....	Consejos Comunitarios de Desarrollo
CODEMAV.....	Coordinadora de Organizaciones de Mujeres de Alta Verapaz
COMUPRE.....	Comisión Municipal de Prevención del Delito y la Violencia
COVID.....	Virus SARS-CoV-2
CUNOR.....	Centro Universitario del Norte
DASAV.....	Dirección de Área de Salud de Alta Verapaz
DMM.....	Dirección Municipal de la Mujer
DMS.....	Distritos Municipales de Salud
EPS.....	Ejercicio Profesional Supervisado
IUMUSAC.....	Instituto Universitario de la Mujer de la Universidad de San Carlos de Guatemala
FTN.....	Franja Transversal del Norte
JCCLM.....	Junta de Comunidades de Castilla La Mancha
MdM.....	Médicos del Mundo
MSPAS.....	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
PLANEA.....	Plan Nacional para la Prevención de Embarazos en Adolescentes
POA.....	Plan Operativo Anual
UMG.....	Universidad Mariano Gálvez
URL.....	Universidad Rafael Landívar
USAC.....	Universidad de San Carlos de Guatemala

## INTRODUCCIÓN

Médicos del Mundo es una organización que está conformada por personas voluntarias y activistas de diferentes disciplinas cuyo interés común es construir un mundo más justo en el que no haya barreras para el ejercicio del derecho a la salud y que los derechos fundamentales de todas las personas sean respetados. Trabaja para hacer efectivo el derecho universal a la salud con un enfoque de derechos humanos y género a través de la atención sanitaria, la denuncia, el testimonio, la movilización social y la incidencia política, junto a poblaciones excluidas, vulnerables o víctimas de crisis.

Como es sabido, cada día, en todas partes del mundo, personas y organizaciones realizan actividades y esfuerzos con el objetivo de contribuir a mejorar las condiciones y calidad de vida de las poblaciones, su desarrollo integral y el pleno ejercicio de sus derechos.

En todos estos esfuerzos hay confrontación de las voluntades y capacidades de sus ejecutores con la problemática específica que pretenden atender, lo cual genera situaciones de análisis y reflexión sobre los aciertos, desaciertos, limitantes, obstáculos, condiciones favorables y desfavorables, y resultados de cada una de las intervenciones. Esto se traduce en que toda experiencia genera aprendizajes si se procesa de manera adecuada por las personas, instituciones y organizaciones que las ejecutan.

En este sentido, este documento, tiene el propósito de conocer la experiencia de las instituciones y organizaciones socias de Médicos del Mundo en la ejecución del proyecto: *"Mejorada desde la salud pública la prevención y atención integral de la violencia basada en género (VBG) integrando la diversidad cultural de Alta Verapaz"* el cual fue ejecutado con el apoyo financiero de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha -JCCLM-, dando seguimiento al proceso de sistematización del desarrollo del proyecto, en alianza con las instituciones socias y aliadas, por ello se analizan aquí, las buenas prácticas o experiencias por resultados y actividades, los desafíos encontrados en la ejecución y las estrategias de resolución implementadas, de tal manera que puedan tomarse en cuenta las recomendaciones y lecciones aprendidas para futuros procesos.

## ANTECEDENTES

Médicos del Mundo es una asociación independiente que trabaja para hacer efectivo el derecho a la salud para todas las personas, especialmente para las poblaciones vulnerables, excluidas o víctimas de violencias sociales generalizadas, catástrofes naturales, conflictos armados o violencia política. Las personas voluntarias y profesionales que forman parte de la organización tienen como principal misión, trabajar para lograr el cumplimiento efectivo del derecho universal a la salud y el disfrute de una vida digna.

La presencia de Médicos del Mundo España en Guatemala, se remonta al año 1994. Al finalizar la década de los 90's se inició una colaboración entre MdM, la Pastoral Social de la Diócesis de la Verapaz y la Dirección de Área de Salud de Alta Verapaz -DASAV- con acciones de acceso a salud en comunidades de retornados, posteriormente con temas de salud sexual y reproductiva fundamentalmente centrados en la mortalidad materna en el valle del Polochic, esta fue la primera experiencia de un programa dirigido a la salud de la mujer en este departamento del país. A partir del año 2010 se ampliaron los objetivos de las actuaciones a la eliminación de la violencia basada en género, violencia sexual y embarazo en adolescentes, siempre con las estrategias del fortalecimiento institucional y comunitario.

Desde el inicio de la colaboración en Alta Verapaz, Médicos del Mundo se ha caracterizado por realizar un trabajo basado en el enfoque de derechos y en este sentido considerando la presencia de diferentes protagonistas en cada intervención realiza un trabajo directo con: los titulares de derechos que son todos los seres humanos, titulares de obligaciones que son las instituciones del Estado y titulares de responsabilidades que son las personas, familias, comunidades u organizaciones de sociedad civil<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> MdM. Plan Estratégico 2016-2022 Pág. 9

Uno de los objetivos de MdM es la generación de cambios sociales para eliminar las causas que crean desigualdades en el ejercicio del derecho a la salud, por ello contribuye al fortalecimiento de los sistemas sanitarios públicos, de una forma que atienda al contexto en el que se trabaja para avanzar hacia una atención universal, integral y solidaria.

Tomando en cuenta el trabajo que Médicos del Mundo ha realizado en el departamento de Alta Verapaz y especialmente las acciones que se ejecutaron dentro del proyecto *“Mejorada desde la salud pública la prevención y atención integral de la violencia basada en género (VBG) integrando la diversidad cultural de Alta Verapaz*, el cual fue financiado por la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha -JCCLM- dando seguimiento a las acciones que MdM venía realizando a través del proyecto *“Mejorado el abordaje integral, interinstitucional y comunitario, de la prevención y atención de las mujeres sobrevivientes de la violencia basada en género (VBG), favoreciendo el acceso a los servicios de salud desde un enfoque de pertinencia cultural en los municipios de Santa Cruz y Chisec de Alta Verapaz”* con el apoyo financiero de la Xunta de Galicia en el cual se inició el proceso de sistematización de las buenas prácticas y experiencias en la ejecución, incluyendo acciones que fueron ejecutadas también en el municipio de San Cruz Verapaz, se considera de vital importancia documentar la experiencia en la ejecución del mismo, de su desarrollo, prácticas, resultados y lecciones aprendidas. Es importante mencionar, que para recoger la información se coordinó para realizarlo de manera organizada y conjunta con la socia y aliadas lo que permite conocer detalles en la ejecución de los proyectos, por lo anterior se llevó a cabo este proceso de sistematización para poder realizar una lectura global de la ejecución y tener un balance general de las actividades implementadas en el desarrollo del proyecto.

El Proyecto se desarrolló en medio de la crisis sanitaria causada por la pandemia del COVID-19, situación que a nivel mundial generó disposiciones gubernamentales y medidas sanitarias para evitar su propagación. En el caso de Guatemala, las disposiciones gubernamentales prohibieron las reuniones presenciales, estableciendo además toques de queda en horarios específicos y fines de semana, el distanciamiento social, el uso de mascarilla, control de temperatura, aplicación de alcohol y lavado constante de manos. De igual manera el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social estableció lineamientos precisos para evitar la propagación del virus, lo cual generó modificación en las actividades previstas en el Proyecto. Las actividades presenciales en los municipios se vieron sujetas al Tablero de alertas<sup>2</sup> COVID-19, sistema a cargo del Ministerio de Salud que sirvió para ordenar a los municipios por colores: rojo, anaranjado, amarillo y verde según la presencia del virus en cada lugar.

Tipo de alerta y representación	Nuevos casos por cada 100 mil habitantes durante las últimas 2 semanas	Resultados positivos de las pruebas de SARS-CoV-2	Implicaciones
Roja (alerta máxima) 4 círculos rojos	> 55	> 20 %	No se permiten actividades grupales al aire libre. No se permiten eventos. No se permiten las concentraciones.
Anaranjada, (alerta alta) 3 círculos anaranjados	25 - 54	15 - 20%	No se permiten aglomeraciones de más de 10 personas al aire libre. No se permiten eventos. No se permiten clases o actividades grupales.
Amarilla (alerta moderada) 2 círculos amarillos	15 - 24	5 - 14%	No se permite aglomeraciones de más de 15 personas al aire libre. Se permiten clases o actividades grupales en grupos menores de 10 personas respetando el aforo de una persona por cada 4 m <sup>2</sup> .
Verde (nueva normalidad) Un círculo verde	< 15	< 5%	Se permite respetando el aforo de una persona por cada 2.5 m <sup>2</sup> .

Fuente: Infografía de tablero de alertas COVID-19, Guatemala no se detiene<sup>3</sup>.

<sup>2</sup> Este tablero se basó en: Un tratamiento diferenciado para cada municipio; la situación del municipio se evalúa cada 14 días (dos semanas) y las medidas no serán las mismas en todo el país.

<sup>3</sup> <https://covid19.gob.gt/datos/tablero/final/tableroInfografi%C3%ACas.pdf>

Cuando el tablero de alertas de COVID-19 permitió que las actividades se fueran retomando de forma presencial, con las medidas de bioseguridad y distanciamiento social, estas se vieron nuevamente afectadas por las tormentas naturales ETA e IOTA.

La emergencia suscitada por ETA e IOTA provocó nuevos cambios en las actividades programadas. “Guatemala es un país con alta exposición a riesgos naturales que pueden convertirse en desastres, como las inundaciones y deslizamientos de tierra que afectan a la población más vulnerable por la falta de ordenamiento territorial y falta de políticas públicas que prioricen la reducción de riesgos a desastres. Prueba de ello fueron los huracanes ETA e IOTA que afectaron fuertemente a Guatemala, siendo Alta Verapaz uno de los departamentos mayor afectados de acuerdo al informe de la CONRED”<sup>4</sup>.

Las instituciones y organizaciones se vieron en la necesidad de suspender nuevamente las actividades relacionadas con el Proyecto para atender las emergencias que se presentaron en los municipios de intervención del Proyecto, toda vez que una gran parte de la población de Chisec y San Cristóbal Verapaz se vieron afectadas por las lluvias que causaron inundaciones, derrumbes, que dejaron a varias familias sin vivienda, alimentación y vestuario como necesidades primarias, generando coordinaciones interinstitucionales para proveer de insumos básicos, mascarillas, gel, alcohol, alimentos, en los albergues habilitados para atender a la población afectada.

## JUSTIFICACIÓN

Como parte de la ejecución de proyectos en beneficio de la población, especialmente los sectores que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, entre ellos las mujeres, es importante documentar y sistematizar la experiencia para reflexionar sobre el trabajo que se ha realizado, para comprender la forma en que se llevó a cabo, socializarlo y que el trabajo realizado quede documentado para futuras actuaciones. Esta información es útil para presentar las buenas prácticas y las lecciones aprendidas en la ejecución de las actividades, lo cual también contribuye a la gestión de nuevos conocimientos y a realizar mejores propuestas e iniciativas basadas en evidencia.

De acuerdo a lo que manifiestan Morgan y Francke (1998) «la sistematización de experiencias (...) es un proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia (...) vivida personalmente (o sobre determinados aspectos de ésta), mediante el cual interpretamos lo sucedido para comprenderlo». Su importancia está en generar conocimiento para mejorar con él la propia práctica. Citando a Óscar Jara (1994), sistematizar experiencias equivale a «entender el sentido y la lógica del proceso complejo que significa una experiencia, para extraer aprendizajes. Busca comprender por qué ese proceso se está desarrollando o se ha desarrollado de determinada manera, interpretando críticamente lo hecho y lo logrado».

En el desarrollo del proceso de sistematización se reúne toda la información posible relacionada con las experiencias de la organización en la implementación de proyectos, utilizando fuentes secundarias como propuestas de proyectos, informes de avances, informes de evaluaciones, etc., asimismo se recurre a fuentes primarias a través de entrevistas, cuestionarios, opiniones y experiencias de actores que han intervenido así como de quienes han sido beneficiados en el desarrollo de los proyectos. Esta recolección de información permite realizar un análisis crítico y considerar opiniones o cuestionamientos a todo lo que se hizo, para poder generar un conocimiento nuevo que va más allá de describir las acciones, las actividades y los logros.

## METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN

La sistematización de experiencias del proyecto *“Mejorada desde la Salud Pública la Prevención y Atención Integral de la Violencia Basada en Género (VBG) Integrando la Diversidad Cultural de Alta Verapaz”* en seguimiento al proceso iniciado con el anterior proyecto, busca comprender mejor y profundizar el análisis de todas las acciones que han sido positivas y que contribuyeron en la prevención y atención de la violencia basada en género, particularmente de la violencia contra las mujeres y para llevarla a cabo se realizaron actividades de gabinete y de campo.

Entre las actividades de gabinete, se programaron reuniones de trabajo para la organización y coordinación con el equipo de Médicos del Mundo, actividades de planificación y redacción de herramientas para entrevistas y talleres con socia y aliadas de Médicos del Mundo, revisión de informes y de fuentes secundarias.

Entre las actividades de campo se realizaron entrevistas con representantes de las instituciones socia y aliadas de Médicos del Mundo, talleres para conocer las experiencias en la ejecución del proyecto, obstáculos y lecciones aprendidas, cuestionarios para conocer antecedentes y experiencias desde el equipo de MdM, en especial al tratarse de proyectos que involucran el enfoque de género y pertinencia cultural.

A continuación se presenta el esquema general del proceso de sistematización

1. El objetivo es sistematizar la experiencia en la implementación del proyecto y las acciones de coordinación con la institución socia y las organizaciones aliadas para el alcance de los resultados planteados para poder retroalimentar, tanto a la socia y aliadas como a Médicos del Mundo.
2. Documentar y analizar las buenas prácticas, resultados y lecciones aprendidas en la implementación del proyecto, con el fin de identificar lo positivo y aquellas acciones en las que es necesario mejorar.
3. A la luz de los resultados obtenidos en este proceso de documentación y análisis, realizar nuevas propuestas para complementar el trabajo que se realiza en los municipios de Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz, dar seguimiento a acciones concretas para fortalecer el quehacer institucional de la socia y aliadas de Médicos del Mundo.

En el proceso de sistematización participaron personas clave, de la institución socia y organizaciones aliadas de Médicos del Mundo, que participaron en la organización, coordinación y ejecución del Proyecto y que atienden la violencia basada en género, en particular violencia contra las mujeres mayas q'eqchi'es y poqomchi'es del departamento de Alta Verapaz, personas beneficiarias y equipo de MdM de Alta Verapaz.

Partiendo de la identificación de informantes clave y de la reconstrucción de la experiencia se realizó una reunión con representantes de instituciones y organizaciones no gubernamentales, socia y aliadas de Médicos del Mundo para trabajar una línea del tiempo. Se realizaron entrevistas individuales y grupales con actores que han estado desde los inicios de la implementación del Proyecto, equipo de MdM de Alta Verapaz y talleres con personas beneficiarias del Proyecto.

## BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTRA SOCIA Y ALIADAS Y LA GENERACIÓN DE UN TRABAJO CONJUNTO

Médicos del Mundo está convencida de que no es posible generar cambios de forma aislada, por lo que para el desarrollo y la ejecución de acciones es importante crear alianzas con instituciones y organizaciones locales de la sociedad civil, cuyos intereses, compromisos de trabajo y valores coincidan con los de MdM.

A inicios del año 2019 para la presentación de la propuesta del proyecto *“Mejorada desde la salud pública la prevención y atención integral de la violencia basada en género (VBG) integrando la diversidad cultural de Alta Verapaz”*, se realizaron reuniones con organizaciones e instituciones clave en el departamento, las cuales están vinculadas a la mejora de la atención de la VBG, para analizar la situación de los municipios priorizados e identificar las problemáticas y qué acciones son necesarias implementar en otra intervención de MDM, con ello surge la creación de una alianza con la Dirección de Área de Salud de Alta Verapaz –DASAV–, la Coordinadora de Organizaciones de Mujeres

de Alta Verapaz –CODEMAV–, Redes de Derivación del Ministerio Público y en el desarrollo de los proyectos, se coordinaron acciones específicas con las Direcciones Municipales de la Mujer y con organizaciones de sociedad civil: la Fundación Iniciativa Civil para la Democracia –Fundación INCIDE–, Asociación de Mujeres Q’eqchi’es Nuevo Horizonte –ANH– y Swisscontact, unificando esfuerzos para un trabajo complementario.

## DIRECCIÓN DE AREA DE SALUD DE ALTA VERAPAZ –DASAV-

“El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social., a partir del 25 de mayo del año 1972 por Acuerdo Ministerial número S-P-M-63-72, creó la región de salud número seis, con sede en la ciudad de Cobán; abarcando los Departamentos de Alta y Baja Verapaz. En el año 1976, se hizo necesario que cada departamento contara con una Dirección de área de salud, por lo que a partir de esa fecha se denominó Jefatura de Área de Salud del Departamento de Alta Verapaz, iniciando sus labores administrativas individualmente, posteriormente se reformó y pasó a ser Dirección de Área de Salud por Acuerdo Gubernativo No. 115-99”<sup>5</sup>.

En cuanto al derecho a la salud, y para la aplicación de este enfoque, Médicos del Mundo trabaja reforzando las capacidades y reivindicando el cumplimiento de las obligaciones de cada titularidad y contribuye a garantizar la sostenibilidad del marco general en el caso de que el Estado, como titular de obligaciones, no exista o no tenga la capacidad suficiente para asumir sus compromisos.<sup>6</sup>

De acuerdo a la estructura institucional, la DASAV es una de las instituciones titulares de obligaciones, constituyéndose como la rectora en salud en el departamento de Alta Verapaz y MdM se caracteriza por el compromiso y el trabajo para el disfrute pleno del derecho a la salud de todas las personas por lo que sus acciones van enfocadas a conseguir un cambio en la sociedad que conduzca a la eliminación de las causas de vulneración del derecho a la salud, por ello, establece una alianza con la Dirección del Área de Salud de Alta Verapaz con la finalidad de fortalecer su quehacer, brindando fortalecimiento de capacidades a través del apoyo al personal de salud, trabajo con comadronas y vinculación con otras acciones para la mejora de la salud de la población, para atender y prevenir la violencia basada en género y la violencia contra las mujeres. De esta manera MdM garantiza la ética humanitaria del trabajo, al mismo tiempo que participa en la construcción de una ciudadanía activa en la defensa de los derechos humanos para conseguir que todas las personas en sus lugares de origen, tránsito y destino tengan acceso efectivo a la salud.

La contraparte y socia directa en este proyecto fue la Dirección del Área de Salud de Alta Verapaz. Según los registros oficiales MdM y la Dirección de Área de Salud de Alta Verapaz (DASAV) tienen un histórico de trabajo complementario, después de una fase de proyectos dirigidos a la salud sexual y reproductiva en el departamento, se inicia un programa focalizado hacia el abordaje de la VBG ante la situación que viven las mujeres Q’eqchi’es y Poqomchi’es en la región, priorizando municipios y localidades según se identificaban necesidades y/o avances, de esta cuenta se continuó trabajando la estrategia de VBG y VCM, focalizando en municipios del sur de Alta Verapaz (Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz) de mayoría maya Poqomchi’, y un municipio del norte del departamento (Chisec) de mayoría maya Q’eqchi’.

Las acciones trabajadas con la contraparte giraron en torno al fortalecimiento de capacidades del personal de salud, acompañamiento y fortalecimiento en la realización de salas situacionales para el análisis de la VCM, orientación para analizar e identificar los casos de VCM con los Comités de Atención de la Violencia –CAV- y en la revisión y elaboración de materiales para la sensibilización sobre la VCM.

<sup>5</sup> <http://www.dasavonline.net/>

<sup>6</sup> MdM. Plan Estratégico 2016-2022 Pág. 10

## DIRECCIONES MUNICIPALES DE LA MUJER - CHISEC, SANTA CRUZ VERAPAZ Y SAN CRISTÓBAL VERAPAZ-

La Dirección Municipal de la Mujer es una oficina técnica municipal que constituye el mecanismo institucional en la estructura municipal, que facilita la interlocución entre el Gobierno Municipal y las mujeres del municipio en relación a sus derechos, necesidades, intereses y deberes, para que los mismos sean atendidos en igualdad de oportunidades de participación económica, social y política. Se encuentra legalmente reconocida y se le delega la función de perfilar, gestionar y ejecutar proyectos en favor de la mujer.

Las DMM's pertenecen a los titulares de obligaciones, es por ello que se genera una alianza para fortalecer el trabajo que realizan en pro de los derechos fundamentales de las mujeres, entre ellos el derecho a una vida libre de violencia, especialmente las necesidades de prevenir y atender la VBG y VCM, coordinando acciones de formación y sensibilización dirigidas a integrantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo y lideresas de las comunidades priorizadas en el Proyecto, en los municipios de Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz del departamento de Alta Verapaz.

Con las Direcciones Municipales de la Mujer se realizaron acciones conjuntas para prevenir la violencia contra las mujeres, acciones de fortalecimiento de capacidades, acciones de comunicación para actividades en fechas emblemáticas, acciones de apoyo para la reactivación de la Comisión de la Mujer en municipios priorizados por el Proyecto.

### ORGANIZACIONES

Médicos del Mundo genera y construye alianzas con organizaciones de la sociedad civil y otros espacios de coordinación que comparten los objetivos, los valores y el compromiso de trabajo por el pleno ejercicio de los derechos fundamentales de las personas, en especial de las mujeres, que además realizan acciones para prevenir la violencia y atender de forma adecuada e integral la violencia basada en género, es en este sentido que se programó un proceso de reuniones de análisis y reflexión para conocer el trabajo que se implementaría, identificar a las organizaciones con presencia en el área de intervención del Proyecto, de acuerdo al trabajo que realizan y su experiencia, se efectuaron coordinaciones para la ejecución de acciones concretas y afines al trabajo de Médicos del Mundo.



## ASOCIACIÓN DE MUJERES Q'EQCHI'ES NUEVO HORIZONTE -ANH-

La Asociación de Mujeres Q'eqchi'és "Nuevo Horizonte" -ANH- es una organización formada por y para mujeres indígenas de áreas rurales. Desde su surgimiento, ha realizado acciones orientadas al reconocimiento y la defensa de los derechos humanos de mujeres en búsqueda de la equidad e igualdad de género en 17 comunidades del municipio de Chisec, Alta Verapaz.

Por su quehacer, la Asociación se convierte en una aliada de Médicos del Mundo, unificando esfuerzos para todas las acciones enfocadas a prevenir y atender la violencia contra las mujeres en el municipio de Chisec, Alta Verapaz, así como en la conmemoración de fechas emblemáticas, a través de las Redes de Derivación de la FTN y de Cobán.

Con la Asociación de Mujeres Q'eqchi'és "Nuevo Horizonte" se realizaron acciones de fortalecimiento de conocimientos a integrantes de las Redes de Derivación y el programa radial "La Voz de las Mujeres".

## COORDINADORA DE ORGANIZACIONES DE MUJERES DE ALTA VERAPAZ -CODEMAV-

Por su experiencia en el trabajo comunitario, el conocimiento de las prácticas culturales de las poblaciones q'eqchi' y poqomchi' y la cosmovisión maya, se genera una alianza estratégica con la CODEMAV, con quienes se realizó un proceso conjunto para la identificación de las áreas y grupos a trabajar. Se inició con la construcción de una metodología de talleres que cumpliera con el enfoque de derechos humanos, género y pertinencia cultural, atendiendo las necesidades y contexto de los grupos con los cuales se desarrolló el proceso, además se coordinaron acciones dirigidas a la Red de Derivación y otras dirigidas a comadronas para compartir el enfoque de pertenencia cultural. La CODEMAV se constituye como una instancia de coordinación y articulación de organizaciones de mujeres, que trabaja por el reconocimiento, promoción, respeto y ejercicio de los derechos sociales, económicos, culturales, jurídicos, políticos, fundamentadas en los valores y principios de las mujeres desde su propia cosmovisión y el ejercicio de su plena ciudadanía. Por ello es importante su experiencia y conocimiento del contexto para definir las acciones y estrategias para los proyectos presentados.

## RED DE DERIVACIÓN PARA LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL MINISTERIO PÚBLICO

La Fiscal General del Ministerio Público y Jefa del Ministerio Público, atendiendo a la necesidad de brindar una atención victimológica especializada en materia psicológica, social, médica y legal, y para descentralizar la atención a las víctimas, a través del Acuerdo 35-2003,<sup>7</sup> aprueba el Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Redes de Derivación Locales para Atención a Víctimas, dando esta denominación "al conjunto de organizaciones multidisciplinarias, gubernamentales, no gubernamentales, internacionales y personas individuales o jurídicas que prestan atención a la víctima y coordinan su intervención, con el fin facilitar un servicio integral a las personas victimizadas"<sup>8</sup>.

---

<sup>7</sup> El acuerdo 35-2003 establece, además del objeto y definiciones, el mecanismo de derivación de víctimas desde la oficina de atención a la víctima hacia las instituciones de las Redes de Derivación Locales; el mecanismo de derivación desde las instituciones de las Redes de Derivación Locales hacia la Oficina de Atención a la Víctima del Ministerio Público y la derivación desde instituciones de las Redes de Derivación Locales entre ellas; regula lo relacionado al objetivo y la ubicación geográfica de las Redes de Derivación Locales; los instrumentos de cooperación; tipos de apoyo y servicio; actualización de redes locales; organización de las Redes de Derivación Locales; conformación, funciones y reuniones de la asamblea general; la conformación, funciones y reuniones del ente coordinador; el apoyo logístico; la constitución y capacitación de las Redes de Derivación Locales; interconexión de las Redes de Derivación; circunstancia no prevista y dudas.

<sup>8</sup> Artículo 3 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Redes de Derivación Locales para Atención a Víctimas, Acuerdo 35-2003:

El objetivo de las Redes de Derivación Locales para Atención a Víctimas, es coordinar y proporcionar la prestación de servicios complementarios a las personas que en calidad de víctimas directas o colaterales solicitan y necesitan asistencia. Es por ello que la Fiscal General y Jefa del Ministerio Público instruye al encargado de la Oficina de Atención a la Víctima de cada una de las Fiscalías del Ministerio Público que debe conformar, fortalecer y dar seguimiento a una Red de Derivación local en el área geográfica de la Fiscalía a la que pertenece<sup>9</sup>.

Dentro de los procesos realizados en actividades anteriores a través de las Redes de Derivación, se iniciaron acciones conjuntas con otras organizaciones para el fortalecimiento de estas Redes, en especial en acciones de fortalecimiento de capacidades y en conmemoración de fechas emblemáticas, siendo ellas ANH, Fundación INCIDE y Swisscontact. Durante este proceso fue posible identificar las debilidades y necesidades de estos espacios de coordinación, por lo que siendo un espacio fundamental a nivel municipal era necesario fortalecerlo, es allí en donde Médicos del Mundo consideró importante apoyar y generar una alianza con las instituciones y organizaciones integrantes de las Redes de Derivación y que se mantuvieran activas, por ello se coordinó un trabajo conjunto, elaboración de POA's, en que las reuniones se realicen periódicamente, en procesos de formación de integrantes de las redes para lograr una mejora en la atención integral de la VBG.

## FUNDACIÓN INCIDE

La Fundación Iniciativa Civil para la Democracia, - INCIDE - se estableció en 1995, bajo Acuerdo Ministerial No 141-95. La Fundación aglutina a personas de diversos sectores sociales comprometidos con el Proceso de Paz, para coadyuvar en la transición de la guerra a la paz, el cumplimiento de los Acuerdos de Paz, contribuyendo en la Construcción de la Democracia en el país, la gobernabilidad democrática y la Paz Social<sup>10</sup>.

La coordinación y comunicación con la Fundación INCIDE y Médicos del Mundo fue puntual, para acciones concretas que se fueron adaptando debido a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, coincidiendo en acciones de fortalecimiento a la red de derivación de la FTN y de Cobán, en actividades de conmemoración de fechas emblemáticas y en procesos de formación como el diplomado virtual dirigido a integrantes de las redes de derivación y otros actores, el programa radial dirigido a comunidades y un curso sobre educación integral en sexualidad y prevención de la violencia EIS-PV- en coordinación con el Ministerio de Educación.

## SWISSCONTACT

Es una organización pionera en la implementación de proyectos de desarrollo internacional, se constituyó y se registró en 1959 de conformidad con la legislación suiza. Es una fundación independiente de cooperación internacional, promueve el desarrollo económico, social y medioambiental, sin fines de lucro, opera en Guatemala desde 1972. Actúan como facilitadores en la implementación de proyectos que apoyan un entorno empresarial sostenible. Y tanto por su política como por su denominación se considera una organización neutral.

La alianza generada con esta organización surge a raíz del cambio de modalidad en la ejecución del Proyecto y por coincidir en uno de los municipios priorizados en el Proyecto, se realizó una coordinación para el desarrollo del diplomado virtual dirigido a integrantes de las redes de derivación y otros actores, se unificaron esfuerzos para la realización del programa radial, así como para la conmemoración de fechas emblemáticas.

<sup>9</sup> Artículos 7 y 8 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Redes de Derivación Locales para Atención a Víctimas:

<sup>10</sup> [www.incide.gt](http://www.incide.gt)

Con estas organizaciones se había tenido coincidencia de acciones a través de la Comisión de la Mujer de Chisec, así como en los espacios de Coordinación, existentes a nivel de la cabecera departamental, como lo son: PLANEA<sup>11</sup>, Red contra la Violencia sexual, Explotación y Trata de Personas -Red VET- y Red de Derivación del Ministerio Público de Cobán, específicamente en acciones de conmemoración del 8 de marzo, 25 de noviembre y otras acciones como procesos con periodistas, lo que generó una muy buena coordinación de lo que se ha denominado Redes Integradas, permitiendo el alcance de los resultados y la ampliación de beneficiarios. Se realizaron acciones de incidencia ante autoridades del medio, logrando una buena experiencia en los mismos.

Todo lo anterior y ante la situación que generó el COVID-19, las medidas de restricción y las tormentas ETA e IOTA que afectaron los municipios en los que se implementaban acciones, se vio la necesidad de evaluar las condiciones de las comunidades, las condiciones para seguir realizando las actividades. Ante la imposibilidad de continuar trabajando de forma presencial, que era la modalidad de la mayor parte de las acciones planteadas en el Proyecto (talleres, encuentros, fechas emblemáticas, fortalecimiento de espacios de coordinación, etc.) y la necesidad de cambiar metodologías de actuación, con la buena experiencia, coordinación y coincidencia en acciones con las organizaciones mencionadas, se generó la posibilidad de establecer alianzas y plantear cambios en la ejecución del Proyecto, específicamente en la de fortalecimiento de capacidades, en los procesos de formación tanto institucional como comunitario, por lo que se propició una alianza estratégica con estas organizaciones, específicamente para la realización del diplomado virtual: “Fortalecimiento de Capacidades y Empoderamiento para el Abordaje de la Violencia Basada en Género” y el programa radial “La Voz de las Mujeres” como primeras experiencias concretas y formales ante el contexto que se estaba suscitando, acciones que se detallarán en el análisis de las actividades por resultados del Proyecto.

## CONOCIENDO EL TRABAJO REALIZADO EN EL MARCO DEL PROYECTO

Con el propósito de conocer la experiencia de las instituciones y organizaciones socias de Médicos del Mundo en la ejecución de los proyectos, se partió de una lluvia de ideas como herramienta grupal que permitió obtener la información sobre cuánto conocían los proyectos, su compromiso con el mismo y las acciones que se realizaron. Para ello, también se utilizó una línea del tiempo que representó gráficamente los períodos de ejecución del proyecto, permitiendo rescatar información valiosa en torno al mismo. Para la construcción de la línea de tiempo, se dividió por trimestre de acuerdo a la fecha de inicio del proyecto.

Como resultado de la línea del tiempo, se verifica que en los proyectos se continuó trabajando la estrategia de prevención de la violencia basada en género de MdM, focalizando acciones en los municipios de Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz, todos del departamento de Alta Verapaz.

En este proyecto se hizo mención al abordaje en prevención y atención integral de la Violencia Basada en Género (VBG), aunque con especial énfasis a la violencia contra las mujeres (VCM), toda vez que los estereotipos de género, discriminación al indígena, indiferencia y violencia hacia las mujeres en todas sus expresiones, sumados a las débiles respuestas para la prevención y la atención de la VBG desde las instituciones y las propias comunidades, justifican poner el foco no sólo en la resolución del problema sino también en las maneras de abordarlo. Y a este respecto, el proyecto apostó por estrategias innovadoras cuyo aporte fue enfocado en la eficacia y adecuación a las respuestas que en Alta Verapaz, de mayoría maya, se den a la VBG y VCM. Una gestión del conocimiento construida desde lo local y un enfoque de pertinencia cultural para abordar el género y las masculinidades.

El proyecto fue avalado a nivel del sector de salud (DASAV) como socia comprometida en la continuidad de las estrategias de abordaje a la VBG y VCM; a nivel municipal (Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz) y a nivel de las Redes de Derivación interinstitucionales. La Coordinadora de Mujeres de Alta Verapaz (CODEMAV), aliada en el proyecto, fortalece el enfoque de la pertinencia cultural en virtud del conocimiento de las prácticas culturales y cosmovisión maya, y las nuevas masculinidades en el abordaje de la VBG y la VCM.

<sup>11</sup> PLANEA: Plan Nacional para la Prevención de Embarazos en Adolescentes

Su viabilidad vino marcada por el marco legal que legitima a las Redes de Derivación como plataformas institucionales para dar respuesta a la VBG y la responsabilidad del sector de salud en la prevención y la atención de los casos.

## OBJETIVO GENERAL

Mejorada desde la Salud Pública la prevención y atención integral de la violencia basada en género (VBG) integrando la diversidad cultural de Alta Verapaz.

### Resultado 1:

Mejoradas las competencias técnicas y la sensibilidad en enfoques de género, derechos y pertinencia cultural de los actores institucionales de los Distritos de Salud, Direcciones Municipales de la Mujer y de las Redes de Derivación Central y de la Franja Transversal de Alta Verapaz con respecto a la prevención y atención integral a sobrevivientes de VBG.

- Las actividades contempladas en este resultado fueron enfocadas en la formación y capacitación, tanto a personal de los distritos de salud y a los comités de atención de violencias, comadronas, como a direcciones municipales de la mujer y acompañamiento en la elaboración de planes de prevención y atención para la violencia basada en género, en los municipios meta: Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz, del departamento de Alta Verapaz.

Con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, a través de la Dirección del Área de Salud, como contraparte y socia, se realizaron coordinaciones y programaciones de actividades para brindar una mejor atención a las víctimas sobrevivientes de violencia desde los DMS.

Se brindó apoyo a la DASAV realizando capacitaciones al Comité de Atención a la Violencia –CAV- departamental y municipales de los Distritos priorizados para identificar y analizar los casos de VCM. Los CAV fueron creadas para dar atención y seguimiento a los casos de violencia, siendo su función principal verificar que el sistema de salud atienda los casos de violencia, los reporte y los derive a la ruta de atención de una manera adecuada; y a los Distritos Municipales de Salud -DMS-, tomando en cuenta lineamientos específicos sobre la temática:

- Prevención de violencia
- Protocolos de atención
- Detección, normas, rutas de referencias
- Registro de casos y enfoques (derechos, género, intercultural)
- Autocuidado

En el caso de la DASAV, el equipo de MdM permitió la elaboración de material contextualizado para el departamento, tanto con enfoque de interculturalidad como de género.

Se capacitó al personal de salud: enfermeros auxiliares, enfermeros profesionales, técnicos de salud rural y psicólogas, sobre uso de protocolos, llenado de fichas de violencia intrafamiliar, fortalecimiento al comité de violencia, en los distritos de salud de Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz.

*“El trabajo ha consistido en fortalecimiento de conocimientos para el llenado de la ficha de violencia intrafamiliar, se recibió asesoría ya que era una debilidad, se recibió apoyo para el análisis de salas situacionales, la revisión de estadísticas, acompañamiento en las reuniones mensuales del Comité de Violencia y nos proporcionaban materiales y capacitó a personal de salud del primer nivel para brindar una mejor atención a los usuarios del servicio, especialmente si se trataba de mujeres que estaban dentro del ciclo de violencia”*

Psicóloga Distrito de Salud.

A través de esta actividad también se fortalecieron las capacidades técnicas de las Direcciones Municipales de la Mujer -DMM- para que elaboraran su Plan Operativo Anual -POA- para la inclusión de acciones en favor de la prevención y atención de la violencia contra la mujer con un enfoque de pertinencia cultural, para lograr la ejecución de su POA, se les dotó de material didáctico y suministros de oficina. Se brindó a las DMM la información necesaria para que cumplieran sus funciones y defendieran sus planes ante las municipalidades y otros actores, realizando para ello visitas de acompañamiento y asesoría técnica en sus propias oficinas municipales.

Con las Direcciones Municipales de la Mujer también se realizaron acciones conjuntas para la prevención de la VBG, se brindó apoyo técnico para la planificación de acciones de comunicación dirigida a acciones de prevención especialmente en fechas emblemáticas.

Otra de las acciones fundamentales realizadas fue el apoyo en la reactivación la Comisión de la Mujer de los municipios priorizados, teniendo especial relevancia en los municipios de Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz, esto porque en los mismos no existía un espacio específico para el análisis de la situación de VCM; lo que permitió realizar procesos de incidencia en favor de los derechos de las mujeres y de acciones que favorecieran la prevención de la violencia de una manera conjunta con otras organizaciones, instituciones y personas que trabajan en los municipios.

Por su parte, la Directora de la Dirección Municipal de la Mujer de Chisec, a través de la herramienta de la línea del tiempo, compartió que se realizaron acciones en torno a la participación en las reuniones de la Red de Derivación, también señala que se realizaron reuniones con comadronas de la región asignada, recibieron apoyo para contar con material didáctico, logrando la participación de comadronas de diferentes lugares, manteniéndose la comunicación con ellas.

Es importante agregar que se realizaron reuniones periódicas con el equipo de MdM, socia y aliadas para coordinar acciones y evaluar los avances del proyecto, especialmente en el caso de la modificación de las actividades debido a las disposiciones surgidas para evitar la propagación del COVID-19, generando nuevas propuestas de acción, coordinación y comunicación.

- Otra de las actividades correspondientes a este resultado era el fortalecimiento de las Salas Situacionales de Salud para la inclusión de datos de violencia contra las mujeres en los distritos y puestos de salud; registro de datos de forma mensual y trimestral.

Para el fortalecimiento de las Salas Situacionales se diseñó un modelo de Sala, se brindaron los insumos para la realización de las salas y se participó en las reuniones para su análisis, para brindar orientaciones sobre el análisis del fenómeno de la VCM.

El proyecto apoyó complementando en la logística de los CAV (alimentación y materiales) y en el acompañamiento técnico para elaboración de planes operativos, acompañamiento formativo para el adecuado registro de los casos, la toma de decisiones en el abordaje del caso y las propuestas de incidencia a otros niveles y comisiones si era necesario.

A nivel municipal a través de los espacios de coordinación locales, el proyecto incidió en los espacios municipales mediante procesos de fortalecimiento que consta de formaciones a los integrantes sobre:

- Enfoque de género, pertinencia cultural y derechos
- Tipos de violencia, causas estructurales, efectos, mitos, creencias, percepciones
- Funciones de los espacios, conexión con la Red de Derivación departamental, seguimiento de casos
- Legislación nacional en materia de prevención y atención de violencia
- Temas de autocuidado y sanación

Y a nivel comunitario el enlace y coordinación, se realizó a través de la Coordinadora de Organizaciones de Mujeres de Alta Verapaz -CODEMAV-, quienes manifiestan:

*"CODEMAV ha participado en la organización de espacios de coordinación interinstitucional para que de alguna forma, a nivel municipal, las instituciones estén enteradas de los temas que se están compartiendo en los municipios y más que otras instituciones u otra organización, es con la municipalidad. Con ellos se ha hecho esa coordinación y además se contó con el acompañamiento de un representante de la municipalidad, hablese del representante de la mujer que estuvo en todos los talleres, tanto en Chisec como en Santa Cruz."*

Facilitador proceso COCODES. CODEMAV.

En el caso del municipio de San Cristóbal Verapaz, la coordinación fue directa entre MdM y la DMM quien asumió el compromiso de convocar a representantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo y lideresas para que participaran en procesos formativos y el encuentro intergénero, lo cual permitió una participación más activa y efectiva de la DMM.

- Encuentro para sistematización de buenas prácticas en el abordaje de VBG entre las Redes de Derivación para la Atención a Víctimas del Ministerio Público de Cobán y Chisec.

El proceso de sistematización de experiencias de las Redes de Derivación para Atención a Víctimas, del Ministerio Público de Cobán y Chisec, dio inicio con reuniones virtuales (mes de mayo 2020) con el equipo de trabajo de Médicos del Mundo, para conocer aspectos metodológicos. Posterior a ello, se realizaron coordinaciones con jefes institucionales del sistema de justicia de Chisec, Cobán y Santa Cruz Verapaz (julio-septiembre 2020), se realizaron entrevistas virtuales y presenciales con actores clave de las Redes de Derivación.

- Apoyo técnico en la puesta en marcha del Albergue de Chisec para la atención de mujeres sobrevivientes de VGB (protocolos, cumplimiento de criterios para la atención, organización y logística).

En seguimiento al trabajo previo realizado por MdM a través de las Redes de Derivación relacionado a la gestión e incidencia para la creación de un albergue de atención de víctimas de violencia para la FTN, se crearon acuerdos y compromisos por parte de los alcaldes de la Franja Transversal de Alta Verapaz, quienes acordaron la puesta en marcha de un Albergue para atención de mujeres sobrevivientes de VBG en el municipio de Chisec, debido a que en el municipio existe una Fiscalía Municipal que cuenta con una Oficina de Atención a la Víctima, además se encuentra el INACIF y ante la apertura del Alcalde Municipal y su Concejo de otorgar un espacio físico con la estructura mínima para iniciar con el funcionamiento inmediato del albergue. Partiendo de que ya existía la infraestructura y estaban en las acciones preliminares administrativas para la apertura del albergue, Médicos del Mundo apostó por continuar sumando a los esfuerzos de integrantes de la Red de Derivación de Chisec, que están dando seguimiento a la creación de este Albergue que atendería los municipios de Chisec, Fray Bartolomé de las Casas, Raxruhá y Chahal.

El proyecto tenía previsto brindar acompañamiento técnico para ordenar e implementar los criterios de funcionamiento (administrativos, técnicos y metodológicos), realizaría el diagnóstico de necesidades para la puesta en marcha, elaboraría reglamentos de funcionamiento, promovería visitas al Albergue existente en la cabecera departamental Cobán, apoyaría en la inducción a los recursos humanos asignados al Albergue y organizaría reuniones locales de presentación y apertura.

<sup>12</sup> Para conocer el contenido del documento, puede visitar la página de Médicos del Mundo: <https://www.medicosdelmundo.org/actualidad-y-publicaciones/publicaciones/buenas-practicas-de-las-redes-de-derivacion-del-ministerio>

También contempló aportar recursos para la movilización de 4 personas a Cobán y/o Ciudad Guatemala quienes realizarían trámites e intercambios, además se habían previsto recursos materiales (alimentación, materiales de papelería, impresiones) para la realización de reuniones con integrantes para la construcción de instrumentos de funcionamiento del Albergue y protocolos. Otra de las acciones importantes era apoyar en la atención psicológica.

En sus inicios del proceso de esta puesta en marcha se brindó acompañamiento en reuniones con alcaldes de la Franja Transversal del Norte para incidir y contar con el apoyo necesario y de esta manera hacer posible su existencia y funcionamiento. Debido a los cambios que se dieron por la toma de posesión de las nuevas autoridades municipales en el año 2020, la crisis sanitaria por el COVID-19 y las restricciones decretadas por el gobierno de Guatemala para prevenir la propagación del virus, los esfuerzos y acciones relacionadas al seguimiento para la creación del albergue quedaron en suspenso, razones por las cuales no se continuaron las acciones como estaban previstas y con el mismo nivel de incidencia que se estaba realizando.

Ante esta situación y los altos índices de violencia que se daban en los municipios de la FTN, especialmente en Chisec, y la necesidad del apoyo psicológico a las víctimas, se consideró realizar las coordinaciones respectivas para la implementación del apoyo psicológico que se tenía contemplado en el albergue, en un primer momento se planteó implementarlo en la DMM o en la OAV del MP pero en ambas instituciones no existía el espacio necesario para brindar esta atención, por ello a través de la Red de Derivación del MP de Chisec se analizó que lo mejor sería fortalecer y brindar el apoyo a través del Distrito Municipal de Salud de Chisec, siendo las integrantes de la Red quienes harían las referencias a dicho Distrito, esto también tomando en cuenta que el Distrito de Salud es una de las principales puertas de entrada de los casos de VCM a nivel municipal y comunitario.

Por ello se buscó a través de un proceso de EPS y Voluntariado, a una persona que brindara la atención psicológica siendo uno de los requisitos que hablara el idioma predominante del área, y en conjunto con la Coordinación de Salud Mental de la DASAV se seleccionó a la epesista<sup>13</sup> que apoyó el Distrito Municipal de Salud de Chisec, brindando atención psicológica por un espacio de aproximadamente de 2 meses ya que por la situación de la pandemia COVID-19 tuvo que suspenderse el traslado y estadía de la epesista al Distrito Municipal de Salud. Las condiciones impuestas por la pandemia hicieron más difícil el acceso a los servicios públicos para las víctimas y sobrevivientes de violencia, pero la necesidad de apoyo psicológico nunca cesó, por ello y además con el propósito de apoyar al personal de salud en atención psicológica, se creó un programa de atención psicosocial telefónica a cargo de la epesista en psicología, continuando así con el objetivo de brindar y atender la salud mental de víctimas de violencia sumando al personal de salud.

- Apoyo técnico a las Redes de Derivación de Cobán y de la Franja Transversal (nivel regional): en metodologías prevención, atención e incidencia, organización de reuniones y conformación mesas técnicas de seguimiento de casos.

El apoyo técnico de MdM, contribuyó al logro de los objetivos de la Red de Derivación del Ministerio Público y tener participación de integrantes en las reuniones mensuales. Debido a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 y las disposiciones presidenciales relacionadas con las medidas de restricción en cuanto al distanciamiento social, la prohibición de realizar reuniones presenciales, etc., se habilitó un espacio en la plataforma virtual Teams para realizar reuniones ordinarias y extraordinarias de la red, contando con el apoyo de Médicos del Mundo, el cual fue muy positivo y efectivo, también se enviaron las invitaciones y la agenda de cada reunión a través de correo electrónico y el grupo de WhatsApp de integrantes de la Red de Derivación.

<sup>13</sup> Epesista: Persona que se encuentra realizando su Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) previo a la obtención del grado de licenciatura.



En esta actividad se mantuvo y fortaleció la coordinación con las Redes de Derivación, tanto de Cobán como de Chisec, los cuales son espacios creados para atender la problemática de la violencia contra las mujeres. De igual manera se crearon enlaces, alianzas y coordinaciones con organizaciones no gubernamentales que trabajan acciones de prevención, atención y detección de casos de violencia contra las mujeres.

La Coordinadora de la Red de Derivación para Atención a Víctimas del Ministerio Público ve de buena manera el proceso de formación ya que constituye un buen ejercicio para la prevención de la violencia, por lo que fue necesario fortalecer el conocimiento de lideresas y personal de instituciones con respecto a los derechos y la violencia contra la mujer. Se organizó y coordinó el Diplomado Virtual “Fortalecimiento de Capacidades y Empoderamiento para el Abordaje de la Violencia Basada en Género” en el que las instituciones y organizaciones: Asociación de Mujeres Q’eqchi’es Nuevo Horizonte, Fundación Incide, Swisscontact y Médicos del Mundo, realizaron una alianza contribuyendo con los recursos necesarios para el desarrollo del diplomado virtual.

El diplomado se desarrolló en seis módulos distribuidos en 20 sesiones en modalidad virtual de forma sincrónica y asincrónica, para ello se utilizaron las plataformas de zoom y Moodle, desde el mes de junio al mes de diciembre del año 2020, cada jornada virtual tuvo una duración de 8 horas. La temática fue desarrollada por expertos en los temas:

Los módulos desarrollados fueron:

- Cuidando nuestro ser
- Protocolos y atención ante la pandemia de COVID-19
- Situación de las mujeres de Guatemala
- Profundización de la violencia basada en género
- Prevención de violencia basada en Género
- Profundización sobre las sexualidades
- Análisis de las políticas públicas y sus mecanismos para el cumplimiento de los derechos humanos de las mujeres

Se desarrolló un proceso de formación con personal institucional vinculado a la atención de sobrevivientes de violencia con énfasis en personal de psicología que integran las Redes de Derivación del Ministerio Público de Cobán y Chisec para la mejora en el atención de los casos, el proceso de denominó “Terapia del Reencuentro” que tuvo una duración de 10 sesiones de 8 horas cada una. Se contó con la participación de personal de: Salud, Ministerio Público, Juzgados Especializados Contra el Femicidio y Otras Formas de Violencia contra la mujer, Albergue para Víctimas de violencia sexual y trata de personas, Defensoría de la Mujer Indígena, Directoras Municipales de la Mujer y organizaciones que trabajan en la atención y prevención de la VBG.

## Resultado 2

Mejoradas las capacidades y la sensibilidad de las mujeres y los miembros de los COCODES de los municipios de Chisec y Santa Cruz en los enfoques de derechos, género y masculinidades, haciendo énfasis en la promoción de espacios interculturales para la prevención y atención integral a sobrevivientes de Violencia Basada en Género.

- Este resultado se enfocó especialmente en el trabajo comunitario, en el desarrollo de procesos formativos y de sensibilización a mujeres no lideresas y a Comités Comunitarios de Desarrollo de los municipios de Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz sobre prevención de la VBG desde un enfoque de pertinencia cultural, derechos y nuevas masculinidades.

*“Previo a la programación del proceso formativo, se trabajó con grupos focales, se hizo un diagnóstico, partiendo de cinco preguntas. En estos grupos focales participaron solo mujeres, ya que el propósito era conocer el antes y posteriormente hacer una comparación con el después, saber cómo estaban antes del proceso y cómo terminarían el proceso”*  
Facilitadora proceso con mujeres, CODEMAV.

Paralelo al grupo focal de mujeres, se realizó un diagnóstico con un grupo focal de hombres integrantes de COCODES.

El resultado del diagnóstico fue la identificación de que las mujeres sufrían altos índices de violencia.

Con el propósito de sensibilizar a mujeres y COCODES se realizó un proceso formativo denominado “Formación de un buen ejercicio para la prevención de violencia”, desarrollando las temáticas:

- Prevención del COVID-19
- Derechos humanos
- Género y sexo
- Nuevas masculinidades
- Funciones de los Consejos Comunitarios de Desarrollo
- Prevención de la violencia desde la cosmovisión maya
- Ruta de la Denuncia desde la cosmovisión maya

En San Cristóbal Verapaz se agregó el tema de Sanación.

El equipo de CODEMAV en coordinación con el equipo de MdM, se trasladaron a las comunidades priorizadas: Comunidad de Sesuchaj, Chisec; Aldea Las Pacayas, San Cristóbal Verapaz, para desarrollar los talleres en el idioma q’eqchi’ y poqomchi’ que son los idiomas maternos de las beneficiarias, logrando la participación de 30 mujeres en Sesuchaj de Chisec y de 28 mujeres en Aldea Las Pacayas de San Cristóbal Verapaz.

Es importante hacer mención que debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19 y a las medidas de restricción para evitar la propagación del virus, implementadas por el gobierno central, el proceso formativo tuvo que suspenderse, ocasionando que MdM y CODEMAV se reunieran para buscar alternativas para el seguimiento del proceso iniciado.

Durante el proceso de análisis surgió la propuesta de realizar un programa radial que posteriormente se transmitió en coordinación con otras organizaciones que trabajan acciones de prevención de la VBG y VCM, es por ello que la Asociación de Mujeres Q'eqchi'és Nuevo Horizonte, Fundación INCIDE y Swisscontact juntamente con CODEMAV y MdM, decidieron sumar esfuerzos para la puesta en marcha del programa radial "La voz de las mujeres".

Previo al lanzamiento del programa radial, las organizaciones realizaron reuniones de análisis para definir qué emisoras tenían cobertura en las áreas geográficas de intervención de las organizaciones, lo que promovió el desarrollo de un diagnóstico sobre cobertura en área urbana y rural, características y costos de funcionamiento con las emisoras. El diagnóstico contribuyó a definir que las emisoras que contribuirían al logro del objetivo, serían Radio Gerardi, Radio Norte y Stereo Chisec, esta alianza interorganizacional permitió el financiamiento del programa, que en un principio se planteó para 6 meses, pero debido al éxito y aceptación del mismo se amplió para el año 2021 y se planificó que también se trasmita en el año 2022 a través de la alianza interorganizacional. Además las organizaciones se reunieron para la definición de los temas a desarrollar mensualmente en los idiomas: español, q'eqchi' y poqomchi', la construcción de los guiones, realizar invitaciones a expertas en cada tema que fueran maya hablantes para el adecuado abordaje de cada temática, coordinación sobre la dirección y conducción del programa radial. Se definieron como ejes transversales tres temas principales, Violencia contra las mujeres; Derechos Sexuales y Reproductivos y Empoderamiento económico.

Entre los temas desarrollados por las organizaciones, instituciones y personas particulares invitadas, están:

- Derechos sexuales y reproductivos
- Salud sexual y reproductiva
  - Salud sexual y reproductiva: Derecho al acceso de servicios de salud sexual y reproductiva sin discriminación
  - Salud sexual y reproductiva: Vivir una vida libre de violencia sin discriminación relacionada con la sexualidad
- Tipos de violencia
  - Tipos de violencia: violencia psicológica y violencia económica
  - Tipos de violencia: violencia sexual y violencia física
- Empoderamiento económico de las mujeres: Mujeres creando oportunidades para generar su propio ingreso
- Empoderamiento económico de las mujeres: Promoviendo la cultura del ahorro
- Salud sexual y reproductiva, derechos sexuales y reproductivos: Derecho al reconocimiento y aceptación de sí mismo
- Salud sexual y reproductiva: Maternidad y paternidad responsable
- Prevención de la violencia: La importancia de la equidad y la igualdad para la prevención de la violencia, normas sociales y culturales y su impacto en la vida de las personas
- Salud sexual y reproductiva: Prevención de embarazos en adolescentes, prohibición de matrimonios de menores de edad
- La importancia del emprendimiento para el desarrollo económico
- Educación financiera
- Vacunación COVID-19 en el 2021
- El significado del bicentenario para los pueblos indígenas, especialmente para las mujeres
- La importancia para la independencia económica para las mujeres
- La participación política de las mujeres en el Sistema de los Consejos de Desarrollo

- La pobreza genera desigualdad de género
- Empoderamiento económico de las mujeres
- Conmemoración del día de la niña
- Prevención de embarazos en niñas y adolescentes
- Violencia contra las mujeres
- La ruta de la denuncia

La CODEMAV, realizó un monitoreo constante con mujeres lideresas, especialmente para verificar la escucha del programa radial “La Voz de las Mujeres”, solicitando fotografías o mensajes que enviaron por medio de la red social WhatsApp, como medio de verificación de que estaban escuchando el programa, también se contó con un número de teléfono al cual podían llamar para plantear dudas o solicitar orientación en casos concretos, en un primer momento facilitado por MdM y posteriormente por Swisscontact.

Se logró contribuir al fortalecimiento de conocimientos e identificar el apoyo que las autoridades comunitarias pueden brindar en la atención y prevención de la VBG, especialmente la violencia que viven las mujeres.

En el caso de los Comités Comunitarios de Desarrollo, son espacios de organización comunitaria que forman parte del Sistema de Consejos de Desarrollo, cuya función es llevar a cabo políticas participativas que identifiquen y prioricen proyectos, planes y programas en beneficio de las comunidades.

Los COCODES intervienen en los procesos de seguimiento de casos de las VBG, en la prevención y en la detección, es en este contexto que se ha identificado la persistencia de los estereotipos de género, machismo y discriminación en el abordaje que ellos realizan a la VBG. Aunado a ello el débil reconocimiento del problema y de sus funciones al respecto.

La organización aliada al proyecto CODEMAV se encargó de inducir a los COCODES en los enfoques de género, derechos humanos, masculinidades y pertinencia cultural, además sobre los tipos de violencia, VBG, Ciclos de la VCM, reconocimiento de las violencias desde las referencias culturales, rutas de derivación para atención y denuncia, previéndose el desarrollo de cinco sesiones desarrolladas en el marco de la alianza con esta organización, logrando la participación de 27 integrantes de COCODES en Sesuchaj de Chisec y 20 de la Aldea Las Pacayas de San Cristóbal Verapaz.

Al desarrollar los talleres los mismos COCODES fueron comprendiendo la magnitud de la violencia. Lejos de pensar en la comunidad pensaron en su familia, en sus hijas principalmente, logrando con ella la sensibilización, una concientización hacia el actuar de los hombres respecto a las mujeres.

- Encuentro inter-genérico (mujeres lideresas y COCODES) en cada municipio para la prevención de la VBG desde un enfoque de pertinencia cultural, derechos y nuevas masculinidades.

Se realizó un intercambio (diálogos de aprendizaje) entre las mujeres no lideresas y los COCODES (previamente capacitados) para consensuar los enfoques de género, masculinidades y pertinencia cultural con la realidad de la VBG en las comunidades y las necesidades de atención y protección, a cargo de la CODEMAV como parte de la consultoría ejecutada por esta organización buscando contribuir a minimizar la violencia de género y que los integrantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo se apropien de los contenidos de los talleres.

Durante el encuentro se promovió, fundamentalmente, la ruta de atención a víctimas de violencia con enfoque de género y pertinencia cultural para prevenir la violencia y sensibilizar sobre la importancia de la atención especializada para la rehabilitación de la sobreviviente de la violencia de género.



### Resultado 3:

Promovido un proceso de sensibilización respecto a la VBG, favoreciendo la comunicación local y departamental para la difusión de las estrategias de prevención y atención a las sobrevivientes, con énfasis en la participación efectiva de la comunidad, especialmente mujeres y jóvenes, en todo el proceso de información y comunicación.

- Eventos públicos de lanzamiento y cierre del proyecto en coordinación con las socias, autoridades y comunidades priorizadas del proyecto. Rueda de prensa, difusión del proyecto y presentación final de resultados y sistematización experiencias.

Con el fin de dar a conocer el proyecto, objetivos y alcances, se organizaron eventos a nivel municipal y departamental, se realizó una convocatoria a los medios de prensa y se presentaron materiales de visibilidad del proyecto (banners, folder, lapiceros, invitaciones), organizando una presentación de los ejes principales del proyecto con los socios y aliados. Se realizaron presentaciones a nivel de cada comunidad priorizada, coincidiendo con el inicio de actividades en cada una de ellas. En el lanzamiento del proyecto se realizó la presentación de la investigación: “Con Nuestra fuerza hemos defendido la vida. Violencias patriarcales y coloniales desde la vivencia de mujeres y hombres maya q’eqchi’ y poqomchi’” que Médicos del Mundo editó y publicó en 2019.

Durante la ejecución del proyecto financiado por Junta de Comunidades de Castilla La Mancha se realizaron reuniones con socias para la definición de la forma de realizar el evento de cierre, para el mismo se presentó la sistematización de la experiencia y la investigación “Construyendo buenos caminos para las mujeres Q’eqchi’ y Poqomchi’”, así como la presentación y entrega de documentos impresos y digitales para socializar los resultados del proyecto.

La representante de la Dirección de Área de Salud de Alta Verapaz, Distritos de Salud, Hospital Regional, integrantes de la Coordinadora de Organizaciones de Mujeres, personal de la Defensoría de la Mujer Indígena, representante de Gobernación Departamental, personal del Centro Ak'Yu'Am, personal de la Policía Nacional Civil, representantes de la municipalidad de Cobán, Santa Cruz Verapaz, Chisec, Direcciones Municipales de la Mujer, representantes de la Fiscalía de la Mujer del Ministerio Público de Cobán, representantes de organizaciones no gubernamentales, en su mayoría integrantes de la Red de Derivación, medios de comunicación, estudiantes de universidades del medio, participaron en los eventos públicos del lanzamiento del proyecto y el cierre del proyecto, cuyas reacciones fueron positivas sobre las acciones que Médicos del Mundo ha estado realizando en el departamento de Alta Verapaz.

- Dentro de la Comisión de Comunicación de la Mesa Técnica de PLANEA en Alta Verapaz, liderada por DASAV, se desarrolló con el apoyo de Swisscontact una estrategia de comunicación denominada Sa'tuqtukilal, que en idioma Q'eqchí significa " Vivamos en armonía", con el objetivo de sensibilizar a la población sobre la importancia de la prevención de la violencia y prevención de embarazos en niñez y adolescencia para lograr su desarrollo integral, en este proceso se contó con la participación y apoyo de las instituciones y organizaciones integrantes, siendo Médicos del Mundo una de ellas, esto permitió la realización de actividades sobre prevención de la VBG, elaboración de material gráfico, promocional, bolsas, gorras, playeras, cuadernos, lapiceros, agendas, tazas, pачones, sombrillas, realización de foros, así mismo se vinculó el programa radial "La Voz de las Mujeres" realizándose la grabación de spot sobre prevención de VBG y del COVID-19 en el idioma q'eqchí y poqomchi' utilizando el hashtag #YoRespetoyTu Por una vida libre de violencia. También se realizó la difusión de las rutas de atención, afiches, trifoliales, ferias juveniles de salud para la prevención de la VCM, VBG y prevención de embarazos en adolescentes, participación en festivales municipales en fechas emblemáticas para la prevención de la VBG, para el diseño del material se contrató una consultoría en diseño gráfico. (Ver anexo i)

Estas actividades se desarrollaron para lograr un cambio en el comportamiento de la población, se trabajó para la prevención de violencia, informando y empoderando a las mujeres especialmente sobre sus derechos.

La Dirección del Área de Salud de Alta Verapaz –DASAV- a través de la Unidad de Salud Mental, con el apoyo de Médicos del Mundo, diseñaron, elaboraron, reprodujeron, distribuyeron y divulgaron afiches, spots con mensajes para prevenir la violencia y rutas de atención de la violencia. Una de las acciones importantes fue la creación y entrega de material a utilizar en las ferias juveniles, realizando únicamente 2 ferias debido a la pandemia no se podían realizar reuniones masivas. En coordinación con integrantes del Plan Nacional para la Prevención de Embarazos en Adolescentes –PLANEA- en Alta Verapaz, la Red de Derivación del Ministerio Público y Red contra la Violencia sexual, Explotación y Trata de Personas –RED VET-, se realizaron procesos de sensibilización a través de diversos medios, plataformas como herramientas, (Foros, talleres, diplomados: Virtual "Fortalecimiento de capacidades y empoderamiento para el abordaje de la violencia basada en género" dirigido a integrantes de las Redes de Derivación;, el curso Educación Integral en Sexualidad y Prevención de Violencia –EIS/PV-), así como la conmemoración de fechas emblemáticas. Estos espacios de coordinación están activos en el departamento de Alta Verapaz y que de acuerdo a su mandato también buscan contribuir en la prevención y atención de la VBG, de niñas, adolescentes y mujeres adultas, es por ello que en fechas emblemáticas o acciones puntuales unifican esfuerzos para alcanzar los objetivos planteados, cabe mencionar que Médicos del Mundo participa activamente en cada uno de esos espacios.

El proyecto se sumó a los planes que se generaron en las DMM y las Comisiones de la Mujer del municipio de Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz, con respecto a la prevención de las VBG. En fechas de 8 de marzo y 25 de noviembre se organizaron Festivales en cada municipio y el proyecto complementó en materiales y apoyo a la organización. Se realizaron foros debates, exposición de stands, caminatas, pronunciamientos, con el apoyo de las organizaciones e instituciones integrantes de las comisiones.

- Médicos del Mundo lanzó el II Certamen Fotográfico “Reconociendo la labor salubrista frente a la emergencia del Covid-19 en Alta Verapaz”, premiando aquellas fotografías que evidenciaron el rol del sector salud en la atención de pacientes por Covid-19. Teniendo la participación de varios Distritos de Salud y del Hospital Regional de Cobán.

El concurso fotográfico “Reconociendo la labor salubrista frente a la emergencia del Covid-19 en Alta Verapaz” fue organizado por Médicos del Mundo sede Alta Verapaz y la Unidad de Comunicación del Área de Salud de Alta Verapaz, en el marco del Día del Salubrista Guatemalteco que se celebra el primer viernes de septiembre de cada año. El objetivo fue realizar el reconocimiento a las personas que laboran en el área de salud del departamento de Alta Verapaz, para visibilizar la labor que realizan ante la pandemia del COVID-19.

- También se desarrolló el III Certamen fotográfico “Las mujeres y su lucha histórica” Por una vida digna libre de violencia.

El certamen fotográfico “Las Mujeres y su Lucha Histórica”, Por una vida digna, libre de violencia, organizado por las Redes Integradas de Alta Verapaz, apostó por la fotografía documental para sensibilizar al público ante problemáticas sociales e impulsar la movilización ciudadana, con el fin de contribuir a la erradicación de: la injusticia, la desigualdad y la violencia basada en género. Para ello en el marco del Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer el 25 de noviembre de cada año, las redes integradas conformadas por Plan Nacional de Prevención de Embarazos en Adolescentes -PLANEA-; Red de Derivación del Ministerio Público de Cobán y la Red Departamental Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas -RED VET- desarrollaron una serie de acciones encaminadas a la conmemoración de este día, como lo es el certamen fotográfico.

Se contó con la participación de doce mujeres quienes enviaron fotografías que reflejan el libre ejercicio de los derechos de las mujeres y el disfrute de una vida digna, libre de violencia. Las fotografías ganadoras fueron:

- **Primer lugar:** La sembradora, fotografía presentada por Ana Lucía Vargas.
- **Segundo lugar:** Persistencia, sueño y lucha, fotografía presentada por Evelyn Morán.
- **Tercer lugar:** La mujer en sus tres dimensiones, fotografía presentada por Iris Ac.
- **Menciones honoríficas:** Platiquemos sobre el sufrimiento de las mujeres, fotografía presentada por Angelina Sagui, y Hablemos de la medicina natural, fotografía presentada por Mercedes Pooou. (Ver anexo iii)



Primer Lugar: Ana Lucia Vargas



Segundo Lugar: Evely Morán

#### Resultado 4:

Aumentada la gestión del conocimiento a través de procesos de formación, investigación y sistematización que favorezca el conocimiento de la realidad de la VBG en la población Q'eqchi' y Poqomchi' y contribuya a mejorar las estrategias de actuación de prevención y atención.

- Para alcanzar este resultado se plantearon actividades que promueven la gestión del conocimiento entre mujeres universitarias y mujeres Q'eqchi' y Poqomchi' sobre sus experiencias respecto a la VBG (generación de diálogos aprendizaje); se da seguimiento a una investigación sobre las barreras y propuestas de abordaje a la VBG desde las vivencias de hombres y mujeres Q'eqchi' y Poqomchi', se propuso la sistematización de la experiencia del proyecto, con el apoyo de la socia y aliadas, para ello se realizaron reuniones periódicas con la socia y aliadas para seguimiento y monitoreo de la ejecución del proyecto y la Sistematización. Buenas Prácticas de las Redes de Derivación del Ministerio Público de Chisec y Cobán.

La propuesta planteada en relación al encuentro entre mujeres universitarias y lideresas para realizar diálogos de aprendizaje entre lideresas universitarias y comunitarias, se diseñó en dos momentos y se desarrolló de la siguiente manera:

El primer momento se realizó en coordinación con las Redes Integradas de Alta Verapaz a través de lo que se nombró como *“El primer encuentro interuniversitario en Alta Verapaz”*, realizado el día 6 de marzo 2020 en el marco del Día Internacional de la mujer, evento en el cual se esperaba la participación de unas 400 estudiantes, sin embargo, participaron más de 500 estudiantes, representantes de 4 universidades: Centro Universitario del Norte -CUNOR-, Universidad Mariano Gálvez -UMG-, Universidad Rafael Landívar -URL- y Universidad Mesoamericana, participando estudiantes y autoridades universitarias.

El encuentro fue una actividad de gran aprendizaje, tanto para los panelistas como para las estudiantes universitarias y de las instituciones que integran las Redes Integradas (Red Vet, Red de Derivación y PLANEA) como promotoras del evento, quienes pudieron compartir experiencias que se viven en las diferentes universidades que se encuentran dentro de la región alta verapacense.

Dentro de los aprendizajes de la actividad están: El reconocer que las alianzas de diferentes instituciones son claves para realizar eventos como este ya que son de gran magnitud, debido a que los jóvenes necesitan un espacio para poder compartir sus vivencias y recolectar más aprendizaje.

Se realizó un segundo momento con lideresas indígenas del área q'eqchi' y poqomchi' y universitarias, aprovechando que se contaba con un proyecto de MdM que se ejecutaba en la Universidad San Carlos de Guatemala -USAC- (sede central), de manera que se conformó un grupo de 10 lideresas universitarias de la capital y 10 del Centro Universitario del Norte -CUNOR, para llevar a cabo el intercambio de experiencias, permitiendo un intercambio de experiencias sobre VCM en los diversos contextos pero también conocer e intercambiar diversas formas de liderazgos desde el trabajo a nivel comunitario

Para este resultado, es importante destacar que las Redes de Derivación del Ministerio Público, la RED-VET y PLANEA son espacios de coordinación entre instituciones gubernamentales y no gubernamentales para la atención y prevención de delitos en el departamento de Alta Verapaz, que unificadas se constituyeron en las Redes Integradas. Dentro del trabajo que cada Red realiza, se identifica que uno de los problemas es la inadecuada intervención de los COCODES en el abordaje de casos de violencia contra las mujeres, niñez y adolescencia, por el desconocimiento de la temática.

Como Redes Integradas vieron con preocupación la alta tasa de casos denunciados de violencia contra la mujer y embarazos en niñas y adolescentes en el departamento de Alta Verapaz, recordando que esta problemática en las menores de 14 años de edad es provocado por la violencia sexual a la que fueron sometidas.

Por lo que se diseñó la estrategia “Fortalecimiento de Liderazgo dentro del Sistema de Consejos de Desarrollo para la Construcción de Comunidades en Armonía” con la finalidad de mejorar el abordaje municipal en la prevención de la violencia y embarazos en niñas y adolescentes, siendo necesario el involucramiento de las municipalidades a través de la Dirección de Desarrollo Social y la Dirección Municipal de Planificación, para la coordinación y fortalecimiento de los COCODES en el acompañamiento a la ciudadanía que han sufrido violencia.

La estrategia “Fortalecimiento de Liderazgo dentro del Sistema de Consejos de Desarrollo para la Construcción de Comunidades en Armonía” que contiene las acciones:

#### 1. Cursos Virtuales.

1.1. “Fortaleciendo capacidades técnicas municipales en el abordaje de la violencia contra las mujeres, niñez y adolescencia”.

1.2. Modelo de Atención Especializada para juzgados de Paz.

2. Diplomado en Fortalecimiento al sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural en Alta Verapaz, en el abordaje de la violencia contra las mujeres, niñez y adolescencia”.

3. Continuidad y fortalecimiento a la campaña “Vivamos en Armonía”.

La estrategia se inició con el desarrollo del curso virtual “Fortaleciendo capacidades técnicas municipales en el abordaje de la violencia contra las mujeres, niñez y adolescencia”, cuyo objetivo era mejorar el abordaje de la violencia contra la mujer, niñez y adolescencia a nivel comunitario, municipal y departamental, a través de los procesos de incidencia, formación y prevención, con el fin de que el personal municipal encargado de fortalecer y conformar COCODES tengan conocimientos sobre la problemática y cuenten con formación básica para orientar en el abordaje de la VBG.

Proceso de incidencia del Modelo de Atención Especializada para Juzgados de Paz.

Las redes integradas, como parte de la estrategia iniciaron la gestión del Modelo de Atención Especializada para juzgados de Paz. Este modelo consiste en tomar como base la debida diligencia en atención de casos de violencia contra la mujer y violencia intrafamiliar con pertinencia de Género, Cultural y Etaria para personas en condiciones de vulnerabilidad que acuden a los juzgados de paz en el departamento de Alta Verapaz, llevando a cabo acciones como:

- Reuniones de acercamiento con los Magistrados de la Sala Sexta Penal.
- Reuniones con la secretaria de la Mujer y Unidad de Análisis de Género del Organismo Judicial.
- Incidencia ante la Corte Suprema de Justicia para la implementación del Modelo.

Otra de las acciones contempladas en la estrategia de las redes integradas en el seguimiento a la “Campaña Vivamos en Armonía”, que consistió en una serie de acciones de comunicación para el desarrollo en prevención de violencia y embarazos en adolescentes, abarcando los niveles de intervención, persona, interpersonal, comunitario, institucional. A través de Programa Radial “La voz de las Mujeres”, programa de televisión, la aplicación virtual vivamos en armonía, spots radiales, videos, afiches, historietas, radionovela, foros, conferencias virtuales y presenciales, material didáctico y promocional vivamos en armonía, trabajo de prevención con lideresas y COCODES en diferentes municipios.

Una de las últimas acciones es el proceso de terapia del reencuentro dirigido a integrantes de las Redes de Derivación y funcionarias públicas vinculadas al abordaje de la VBG tanto en la atención como prevención, en la cual participó personal del Organismo Judicial, Ministerio Público, Dirección de Área de Salud de Alta Verapaz, Defensoría de la Mujer Indígena, Secretaria de Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas, Direcciones Municipales de la Mujer, Dirección Departamental de Educación y organizaciones que brindan atención a víctimas como: Refugio de la Niñez, Comunidad La Esperanza. Este proceso se desarrolló a través de 10 talleres presenciales de 8 horas cada uno, con la participación constante de 25 representantes institucionales y de organizaciones.



## BUENAS PRÁCTICAS EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Iniciamos este capítulo definiendo lo que son las Buenas Prácticas, “una buena práctica hace referencia a toda experiencia que se guía por principios, objetivos y procedimientos apropiados o pautas aconsejables que se adecúan a una determinada perspectiva normativa o a un parámetro consensuado, así como también toda experiencia que ha arrojado resultados positivos, demostrando su eficacia y utilidad en un contexto concreto”<sup>14</sup>.

Es necesario mencionar que: “el concepto de buenas prácticas surge en el ámbito anglosajón ligado a la identificación de best practices en la gestión pública, tomando la forma de premios o concursos en donde se busca destacar experiencias las cuales han tenido una forma de hacer las cosas que sobresale y se diferencia del resto. Se habla de esta manera de “buenas prácticas laborales”, “buenas prácticas de gestión pública”, “buenas prácticas policiales” o “buenas prácticas en educación”, “buenas prácticas en la ejecución de proyectos”, etc.”<sup>15</sup>.

<sup>14</sup> <https://www.ats.edu.uy/buenas-practicas/>

<sup>15</sup> [http://www.mercops.org/Vigentes/115.BP\\_Evaluacion.pdf](http://www.mercops.org/Vigentes/115.BP_Evaluacion.pdf)

La implementación de buenas prácticas en organizaciones, trae múltiples beneficios, tales como:

Minimizan errores y apoyar las soluciones de problemas de mayor complejidad, mostrando cómo “lo hicieron “otros” y promoviendo la búsqueda de soluciones innovadoras.

Facilitar la eficacia en el uso de recursos y fomentar la alianza para enfrentar las distintas problemáticas de gestión a nivel de campos específicos: planificación estratégica, evaluación del desempeño, etc.

El objetivo de sistematizar las buenas prácticas del proyecto, es conocer la experiencia en la implementación del Proyecto y las acciones de coordinación con socias y aliadas para el alcance de los resultados planteados, se incluye además el aporte de las personas beneficiarias del Proyecto.

Se resalta que la detección de buenas prácticas admite siempre la definición de las acciones, la forma en la que se realizaron y lo que se logró ya que esto permite aceptar o destacar una iniciativa por sobre otras. En términos generales las fuentes de información proceden de material documental: diagnósticos, informes, evaluaciones, publicaciones en los medios de comunicación, procesos de control de gestión, otros indicadores con los que cuente la organización o institución, planes de formación, estrategias, material didáctico, material promocional, etc.

En el presente caso, el proceso de sistematización, nos permite profundizar los conocimientos acerca de las buenas prácticas en la ejecución del proyecto, aquellas lecciones aprendidas, la dificultades y aprendizajes desde la participación de los actores y socios locales, por último la oportunidad de documentar la experiencia en el encuentro entre lideresas y líderes, que permitió evaluar el mismo, así como plasmar los aspectos positivos para futuros encuentros.

Para conocer la experiencia de las instituciones y organizaciones, socia y aliadas de Médicos del Mundo en la ejecución del proyecto, se partió de una lluvia de ideas como herramienta grupal que permitió obtener la información sobre aspectos como comunicación y coordinación interinstitucional; construcción, trabajo en equipo; de los cambios, lo positivo; identificando cuánto conocieron el proyecto, su compromiso con el mismo y las acciones que se realizaron.

## DESDE EL DISEÑO DEL PROYECTO

El proyecto tiene cuatro resultados y cada resultado cuenta con una serie de actividades en las que las instituciones y organizaciones que tienen la calidad de socias y aliadas han participado de manera activa, ya sea en la organización, desarrollo y evaluación de la actividad.

## ACCIONES DE IMPLEMENTACIÓN

Se inició con la revisión del proyecto, planificación, definición de la estrategia y las acciones a desarrollar, en coordinación con la Coordinadora de Organizaciones de Mujeres de Alta Verapaz (CODEMAV) y en coordinación con DASAV.

Se realizaron reuniones conjuntas y bilaterales, así como visitas de presentación a organizaciones, instituciones y autoridades específicas especialmente a nivel municipal.

## Desde el punto de vista de la socia y aliadas

### ¿Qué hicimos?

Con la CODEMAV se trabajó la contextualización del material de apoyo para el desarrollo de los talleres, que consistieron especialmente en carteles para la identificación de los temas tomando en cuenta la interculturalidad, el enfoque de género y la realidad que se estaba viviendo. Estos talleres fueron dirigidos a lideresas e integrantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo desarrollándolos directamente en las comunidades priorizadas de los municipios de Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz, como parte del proceso formativo que se diseñó, coordinó y programó para el efecto. Se realizó una propuesta metodológica con pertinencia cultural.

De igual forma se organizó, coordinó y desarrolló un encuentro intergenérico entre mujeres e integrantes de Consejos Comunitarios de Desarrollo de las comunidades priorizadas de los municipios de Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz. Los líderes y lideresas participaron activamente, se manifestaron sobre la importancia de reconocer la participación de los mayores como un valor ancestral y de los padres de familia en la prevención de la violencia de género.

Es importante mencionar que los integrantes de COCODES que participaron se comprometieron a dar acompañamiento a las víctimas de violencia de género a través de conocimiento en los libros de actas de COCODES, para hacer constar la situación.

Los líderes comunitarios también identificaron la importancia de la sensibilización sobre la prevención de la violencia de género y el empoderamiento de la mujer para la defensa de sus derechos. Además conocieron la ruta de la denuncia desde la perspectiva cultural, identificando la facilidad de encontrar auxilio en la misma comunidad.

Las organizaciones no gubernamentales que han trabajado acciones de prevención y atención de la violencia basada en género, frente a la situación generada por el COVID-19, fortalecieron las acciones de coordinación que venían realizando conformando una alianza, coordinando el diplomado virtual "Fortalecimiento de Capacidades y Empoderamiento para el Abordaje de la Violencia Basada en Género" el cual fue realizado en alianza con otras organizaciones no gubernamentales: Asociación de Mujeres Q'eqchi'és Nuevo Horizonte, CODEMAV, Fundación INCIDE, Swisscontact, MdM..

En el diplomado participaron un total de 124 personas de instituciones, organizaciones, jóvenes, direcciones municipales de la mujer, lideresas, integrantes de las Redes de Derivación de Cobán y de la FTN, que trabajan en prevención y atención de la violencia basada en género en el departamento de Alta Verapaz. Los diplomantes que culminaron satisfactoriamente el proceso obtuvieron un certificado avalado por el Instituto Universitario de la Mujer de la Universidad de San Carlos de Guatemala –IUMSAC–.

El equipo facilitador fue conformado por profesionales con especialidad en Género, Educación Integral en Sexualidad, prevención de violencia, gestión pública y política, participación ciudadana, derechos humanos y economía del cuidado, profesionales especializados en las temáticas abordadas.

*"Este diplomado fue de calidad, los temas fueron desarrollados por expertos, quienes abordaron cada uno de los temas de manera profesional"*

Unidad de Salud Mental DASAV.

Otro proceso que fue necesario implementar para continuar el proceso formativo a lideresas e integrantes de los Consejos Comunitarios, es el programa radial, el cual también se realizó en alianza con Asociación de Mujeres Q'eqchi'és Nuevo Horizonte, CODEMAV, Fundación INCIDE, Swisscontact, MdM, organizaciones que compartían el objetivo común de continuar realizando acciones en prevención y atención de la violencia basada en género, sumándose a este proceso la DASAV a través de la Unidad de Promoción.

El programa radial fue transmitido a través de radio Gerardi, Radio Norte y Stereo Chisec, emisoras con cobertura en Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz, municipios meta del Proyecto de MdM, y otros municipios, razón por la cual el alcance del programa fue mayor al previsto por lo que la población formada e informada fueron mujeres, líderes, integrantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo, jóvenes, población en general.

Las organizaciones se coordinaron para la conducción y dirección del programa radial, contando con la participación de personas expertas en cada temática calendarizada, los guiones fueron diseñados y elaborados por las organizaciones.

Entre los aspectos que se consideraron para conocer la experiencia, están:

### **Comunicación y coordinación interinstitucional**

La comunicación es una herramienta indispensable en el desarrollo de las actividades diarias, resultando clave para la ejecución del proyecto especialmente porque este conlleva la realización de acciones con otras personas, instituciones y organizaciones. De igual manera, la coordinación interinstitucional es importante, ya que para el logro de los objetivos y el éxito de las alianzas fue necesario comunicarse y coordinar con la socia y aliadas para la ejecución de las actividades.

Por tal motivo resulta valioso considerar estos aspectos en la presente sistematización.

El equipo de Médicos del Mundo a cargo de cada uno de los ejes de trabajo, fue flexible, demostrando habilidad de adaptación a la realidad de las instituciones y organizaciones, y a la necesidad de la población. Se identifica que hubo flexibilidad al momento de coordinar actividades, modificar acuerdos o establecer nuevos acuerdos.

*"Hay buena comunicación con el equipo de MdM, la cual hizo posible realizar vía telefónica, a través de alguna plataforma digital o por correo electrónico"*

Integrante Red de Derivación de Cobán.

En el caso de alianza entre Fundación Incide y Médicos del Mundo, coincidieron en la Red de Derivación de la FTN cuyo objetivo común era el fortalecimiento de ese espacio de coordinación interinstitucional, atención y abordaje de casos de VBG y desde entonces han trabajado de manera conjunta.

*"Se ha brindado apoyo en acciones concretas y se ha facilitado la comunicación sin límite de horario, ni días laborales"*

Fundación INCIDE.

*"El equipo de MdM se ha adaptado a las necesidades que las aliadas y socias les han presentado, dicha disposición ha facilitado la realización de procesos"*

Unidad de Salud Mental DASAV.



### **Construcción, trabajo en equipo**

A consecuencia de las disposiciones presidenciales para contrarrestar el contagio por COVID-19, que prohibía las reuniones presenciales, exigiendo guardar un distanciamiento social, el uso de mascarillas, aplicación de alcohol, etc., las instituciones y organizaciones trabajaron en equipo para modificar acciones, generando alianzas nuevas y fortaleciendo las ya existentes, cuyo objetivo común era desarrollar acciones para prevenir la violencia. Por ello, las instituciones y organizaciones realizaron reuniones virtuales para construir propuestas de acción de forma participativa, tomando en cuenta las necesidades de las instituciones y población meta, fortaleciendo el trabajo de las organizaciones e instituciones participantes en las Redes de Derivación, que previenen la violencia, atienden y dan seguimiento a la atención de casos de violencia contra las mujeres en los municipios de Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz, del departamento de Alta Verapaz.

Otras acciones generadas de cara a la situación de la pandemia, fueron el diplomado virtual y el programa radial, que fortalecieron las alianzas y el trabajo en equipo para el diseño de la malla curricular del diplomado y la programación mensual de los temas y la creación de los guiones del programa radial.

*“El equipo de Médicos del Mundo permite a sus socias y aliadas que se involucren en la construcción de las propuestas, no imponen actividades y acciones, de igual manera no presentan proyectos ya estructurados, se reconocen por trabajar con base en las necesidades que la contraparte y socias les presentan”.*

Unidad de Salud Mental, DASAV.

Como consecuencia del resultado exitoso generado por la alianza para el desarrollo del diplomado virtual, Médicos del Mundo y Fundación INCIDE unificaron esfuerzos y generaron una alianza con la Dirección Departamental de Educación para desarrollar el curso de Educación Integral en Sexualidad el cual es dirigido especialmente a: Docentes de Alta Verapaz y personal de salud de la DASAV, sin embargo, por el interés mostrado por otras instituciones y organizaciones se amplió la cobertura a otros espacios como las Redes de Derivación e instituciones del Estado.

## **De los cambios, lo positivo**

Debido a la situación sanitaria por el coronavirus denominado COVID-19, se hizo necesario modificar las actividades y trasladarlas a la virtualidad, dicha circunstancia promovió la actualización en el uso de las redes sociales, de esta manera se pudo llegar a más personas, ya que las organizaciones e instituciones compartían la información a través de diferentes plataformas digitales y redes sociales.

Cada una de las acciones programadas, por las condiciones de las medidas sanitarias y protocolos de bioseguridad, permitió la creación de nuevas estrategias para lograr los objetivos.

El programa radial “La voz de las mujeres” realizado en alianza con organizaciones: Asociación de Mujeres Q’eqchi’es Nuevo Horizonte, CODEMAV, Fundación Incide, Swisscontact, Médicos del Mundo y La Dirección del Área de Salud de Alta Verapaz -DASAV- que sustituyó el proceso formativo presencial que se había iniciado en comunidades priorizadas de los municipios de Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz, permitió que los temas desarrollados fueran escuchados por más personas, no solamente lideresas, integrantes de Consejos Comunitarios de Desarrollo, sino que población en general de todas las edades y municipios en los que Radio Gerardi, Radio Norte y Stereo Chisec tienen cobertura.

El programa radial fortaleció la comunicación y coordinación interinstitucional, ya que promovió la inclusión de diversidad de temas, de acuerdo al ámbito de trabajo de cada una de las organizaciones aliadas para la implementación del programa radial, optimizando de esta manera los recursos de cada una de las organizaciones.

Para el desarrollo de los temas en el programa radial se contó con la participación de expertos en cada tema y maya hablantes para que los mismos se realizaran en idioma español, idioma q’eqchi’ e idioma poqomchí, logrando con ello que el mensaje llegara a la población en su idioma materno.

El diplomado virtual propició el manejo de la tecnología, participación constante en la plataforma Zoom y la transmisión de cada una de las sesiones por Facebook Live a través de la página “Vivamos en armonía” lo que amplió la cobertura del diplomado, generó mayor interés en los temas permitiendo la participación de todas aquellas personas que cuentan con esa red virtual y se interesaron en el proceso sin estar formalmente inscritas como diplomantes.

Además, el diplomado fortaleció las alianzas para la optimización de recursos de las organizaciones y para que realizaran un proceso conjunto para la selección de facilitadoras expertas en las temáticas.

## **Desde el punto de vista de los beneficiarios**

### **¿Qué hicimos?**

Con el apoyo de la CODEMAV se inició la ejecución de actividades en el ámbito comunitario, de igual manera se realizaron actividades con el apoyo de la contraparte en los diferentes distritos de salud, en ambos casos las actividades se desarrollaron en los municipios de Chisec y San Cristóbal Verapaz, en alianza con organizaciones no gubernamentales se coordinaron actividades para transformar la estrategia dada la situación sanitaria ocasionada por el COVID-19 y con la Red de Derivación del Ministerio Público se realizaron otros procesos para fortalecer este espacio de comunicación y coordinación en atención a la violencia que viven las mujeres en el departamento de Alta Verapaz.

Entre las actividades realizadas, de acuerdo a los resultados, se encuentran:

- Procesos formativos consistentes en talleres sobre derechos de las mujeres
- Capacitaciones a integrantes de COCODES, sobre temas de violencia contra las mujeres, violencia sexual, derechos humanos, violencia contra la niñez, funciones de los COCODES, autoestima, autocuidado y sanación.
- Talleres con Médicos del Mundo y CODEMAV sobre igualdad, participación de la mujer y hombres
- Capacitación y actualización a personal de los distritos de salud sobre temas de salud,
- Realización de coordinaciones con COCODES
- Proceso de formación “Terapia del Reencuentro”
- Programas radiales sobre diferentes temas, desarrollados en diferentes idiomas y que fueron escuchados por hombres, mujeres, jóvenes, niños, la población en general.

### ¿Cómo lo hicimos?

Para la organización de cada una de las actividades: procesos formativos, capacitaciones, talleres, se realizaron coordinaciones con integrantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo, con mujeres lideresas, con autoridades de la Dirección de Área de Salud de Alta Verapaz, Autoridades Municipales, Directoras de las Direcciones Municipales de la Mujer de los municipios de Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz.

Se establecieron acuerdos sobre fechas, horario y lugar para el desarrollo de las actividades con cada uno de los grupos beneficiarios.

### ¿Qué aportó a la vida y trabajo de los participantes?

La información recibida, a través del programa radial, ha ayudado a que las jóvenes participen, ya se expresan y tienen la capacidad de hacer valer sus derechos. Antes los COCODES no dejaban participar a las mujeres, ahora ya conocen sus derechos, los tipos de violencia que pueden sufrir y los hombres van comprendiendo que las mujeres tienen derecho a participar en los espacios y expresarse.

Asimismo la información ha sido útil para denunciar, para que la violencia en las comunidades vaya disminuyendo. Las lideresas participantes coinciden que la información les ha servido para apoyar y orientar a otras señoras que han sido golpeadas, ha sido útil para denunciar, de esta manera la violencia en las comunidades irá disminuyendo.

*“Esta información ha servido para orientar a nuestros hijos”*  
Lideresa de Aldea Las Pacayas, San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz.

Los representantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo indican que las capacitaciones han fortalecido las capacidades ya instaladas en los líderes comunitarios, también ha promovido la participación en diferentes espacios.

*“Los talleres hay ayudado a que las jóvenes participen, ya no se dejan, ya se expresan”*  
Lideresa de Sesuchaj, Chisec, Alta Verapaz.

*“La capacitación vino a fortalecer las coordinaciones con las comisiones en la toma de decisiones”*  
Integrante de COCODE de Aldea Las Pacayas, San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz.

Los representantes de los COCODES comparten que desde la municipalidad tienen un reglamento de funcionamiento de los Consejos Municipales de Desarrollo, sin embargo, con la presencia de las instituciones se sienten respaldados.

La capacitación ha contribuido a que los integrantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo estén atentos a cumplir sus funciones, lo cual se traduce en un compromiso con la comunidad en virtud de que el servicio es voluntario.

### **¿Cuáles fueron los aspectos positivos?**

Para la presente sistematización, se consideró de vital importancia conocer las impresiones de lideresas, líderes comunitarios integrantes de COCODES y personal de salud, de las comunidades priorizadas en los municipios de Chisec, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz, del departamento de Alta Verapaz, como receptores de acciones desarrolladas por el Proyecto.

*“Siente alegría por participar en los talleres. Es feliz porque fortalece conocimientos, acompaña a otras mujeres y ayuda a sus hijos ya que estos talleres han aportado para saber dirigir a su familia”*  
Lideresa de Aldea Las Pacayas de San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz.

Conocer sobre diferentes temas relacionados con los derechos de las mujeres, la igualdad de género, la ruta de la denuncia, conocimientos que se pueden aplicar dentro de la familia involucrando al esposo e hijos en las tareas del hogar.

Aprendieron a trabajar compartiendo roles; esto promueve el cambio de actitudes de hombres y mujeres, asimismo el cambio de patrones de crianza y formas de pensar.

Hay integración y alianza de varias instituciones para el desarrollo de las capacitaciones, en el caso concreto de San Cristóbal Verapaz se ve de buena manera la integración de la municipalidad, esto contribuye a tomar las decisiones de forma correcta.

Los representantes de los Consejos de Desarrollo reconocen que el conocimiento de sus funciones les hizo comprender que no van a perder el tiempo sino que a ganar conocimiento, a sentirse bien por la función que la comunidad les ha encomendado.

El apoyo recibido por parte de Médicos del Mundo es útil porque han comprendido sus funciones y los ha vuelto más solidarios con la comunidad. Hay más conciencia de lo que hacen y practican la escucha activa en la comunidad.

A los representantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo, les motiva a cumplir su función de manera efectiva, de acuerdo a lo establecido en la CPRG y Ley de Consejos de Desarrollo.

En el caso específico de lideresas que integran comisiones dentro del COCODE, manifiestan que los procesos formativos fortalecen y da valor para desempeñar el puesto dentro del comité de mujeres.

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo además de estar aprendiendo, manifiestan que tienen mejor comunicación y coordinación, esto también ha contribuido a mejorar sus gestiones ante las autoridades.

### **¿Cómo fue el rol de los facilitadores?**

De acuerdo a lo expresado por personas beneficiarias participantes en procesos formativos y capacitaciones: lideresas, personal de distritos de salud, representantes de Consejos Comunitarios de Desarrollo, los facilitadores se preparan, se coordinan, planifican las actividades tomando en cuenta los sistemas maya y oficial.

Ha habido buen trato y buena explicación del tema ya que se hizo en el idioma materno lo cual permite que el mensaje llegue bien a los participantes, los temas fueron acompañados de dinámicas.

## Aspectos importantes manifestados por todas las personas participantes: Socia, aliadas, personas beneficiarias.

### Limitantes

En los municipios de Chisec y San Cristóbal Verapaz, se encontraron debilidades en los espacios de coordinación. En el municipio de Chisec, la Red de Derivación desde octubre 2020 se encontraba inactiva, por ello a través de la Comisión de la Mujer se realizaron acciones de incidencia para la reactivación de la misma y en el mes de mayo del año 2021 la Fiscal General y Jefa del Ministerio Público nombró a la encargada de la Oficina de Atención a la Víctima del Ministerio Público, quien es a su vez la coordinadora de la Red de Derivación.

En el caso de San Cristóbal Verapaz y Santa Cruz Verapaz no se contaba con un espacio de coordinación interinstitucional, ya que el único que había era la Comisión Municipal de Prevención de la Violencia y el Delito - COMUPRE, sin embargo dejó de activar, en ambos municipios Médicos del Mundo apoyó para la reactivación de las Comisiones de la Mujer, creándose así un espacio donde coinciden instituciones del Estado y de sociedad civil para generar el análisis de la VCM a nivel municipal.

Las redes de derivación son espacios que carecen aún de estabilidad y definición de sus funciones, debido a que sus integrantes están constituidos por representantes institucionales y de organizaciones no gubernamentales que, por la dinámica de las instituciones y los proyectos de las organizaciones, en cualquier momento pueden ser sustituidos por otras personas. Médicos del Mundo, realizó junto a otras organizaciones acciones de fortalecimiento a estos espacios cada año.

Una de las limitantes del trabajo comunitario es contar con la participación de las autoridades comunitarias encargadas de llevar a cabo políticas participativas que identifiquen y prioricen proyectos, planes y programas en beneficio de las comunidades, es por ello que se realizó un encuentro intergénero entre mujeres lideresas y COCODES para generar un diálogo de intercambio de conocimientos y experiencias. Se identifican estereotipos, discriminación y poca sensibilidad en la temática de VBG.

Otra limitante identificada para la comunicación con líderes y lideresas, especialmente del municipio de Chisec es que en algunos casos las comunidades no cuentan con el servicio de energía eléctrica y en otros casos la red de telefonía móvil es débil porque no tiene una buena cobertura en toda la comunidad, viéndose las lideresas y líderes en la necesidad de viajar a otras comunidades para que puedan cargar la pila del celular o buscar lugares específicos para lograr señal de telefonía móvil, situaciones que les generan gastos para trasladarse a otras comunidades y pagar para que les carguen la pila del celular ocasionado a su vez mayores gastos para poder comunicarse. Para dar cumplimiento a la normativa específica derivada de la prevención del contagio de COVID-19, se estuvo pendiente de la semaforización para poder llevar a cabo las reuniones presenciales, en este sentido esta situación afectó principalmente porque se debían suspender o reprogramar las actividades. Las reprogramaciones de actividades que se realizaron en último momento generaron confusiones en las y los participantes en el proceso formativo ya que al no contar con servicio de energía eléctrica en las comunidades y que la red de telefonía móvil no tenga cobertura en todas las comunidades hizo difícil que volvieran a movilizarse en la nueva fecha programada.

El factor tiempo también fue una limitante en cierta medida, ya que resultó insuficiente para el desarrollo de los temas que despertaron mayor interés en las mujeres y líderes comunitarios, personas beneficiarias del Proyecto.

### ¿El proyecto cumplió con el enfoque de pertinencia y diversidad cultural?

De acuerdo a lo manifestado por la contraparte, las aliadas y personas beneficiarias, el proyecto si cumplió con el enfoque de pertinencia y diversidad cultural en virtud de que los talleres se desarrollaron en el idioma materno, con pertinencia cultural.

Desde que se inició el proyecto se contó con la participación de las autoridades municipales y los beneficiarios para coordinar las acciones a desarrollar y definir los lugares, formas y tiempos, tomando en cuenta el contexto, necesidades, posibilidades de los participantes.

En la comunidad, tanto lideresas como representantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo conocen casos de violencia contra las mujeres, sin embargo el objetivo es que apoyen, orienten y den acompañamiento de una manera adecuada, desde un enfoque de género y no que resuelvan a favor del agresor o culpabilizando a la mujer, en los casos que se les presentan.

### **¿Cuál es el impacto del proyecto?**

Para determinar el impacto del proyecto, se debe comprender que un impacto es el cambio, un efecto o influencia importante que el Proyecto causa, positivo o negativo. Para el presente caso se identifican como impacto los que a continuación se enumeran-

1. Se observan cambios positivos en las actitudes y el comportamiento del grupo meta y de la población en general.
2. Hay más confianza para hablar de violencia contra las mujeres en las comunidades, tanto las comunidades priorizadas de Sesuchaj, Chisec; Santa Cruz Verapaz y Las Pacayas, San Cristóbal Verapaz como todas aquellas (otras comunidades de municipios en los que radio Gerardi, Radio Norte y Stereo Chisec tienen cobertura) que por la estrategia adoptada por la crisis sanitaria, también fueron beneficiadas por el programa radial "La Voz de las Mujeres" que impulsó temas de prevención de violencia contra las mujeres, derechos de las mujeres, salud sexual y reproductiva, derechos sexuales y reproductivos, empoderamiento económico de las mujeres, la vacunación contra el COVID y rutas de denuncia, entre otros temas.
3. El programa radial "La Voz de las Mujeres" llegó a más comunidades de las estimadas, esto permite que la comunicación se realice a través de la radio para solicitar asesoría y orientación a quienes estén desarrollando los temas o a las instituciones y organizaciones respectivas según la ruta de denuncia.

### **Nuevos aprendizajes de todas las personas involucradas y beneficiarias del proyecto**

El enfoque virtual permitió nuevos aprendizajes, uno de los más evidentes fue la actualización y manejo de las redes sociales y plataformas digitales para la realización de reuniones virtuales, contando con el apoyo de organizaciones con mayor experiencia en el uso de redes sociales y plataformas virtuales.

Uso constante de las redes sociales como WhatsApp, Messenger, correo electrónico para realizar acciones de coordinación y de comunicación.

Se coordinaron y desarrollaron procesos formativos de manera virtual, para lo cual fue necesario realizar alianzas institucionales.

Otro aprendizaje importante, fue trabajar con hombres, representantes de Consejos Comunitarios de Desarrollo, para visibilizar la violencia que ejercen sobre las mujeres en diferentes ámbitos.

La pandemia y los fenómenos naturales (ETA e IOTA) permitieron que las organizaciones fueran creativas buscando estrategias de solución ante las restricciones para evitar el contagio y propagación del coronavirus (reuniones virtuales, programa radial, diplomado virtual), esto permitió que se contara con nuevas formas de llegar a la población con los temas de violencia contra las mujeres, lo que también les permitió organizarse y coordinarse para realizar acciones de apoyo humanitario

Se generó una alianza interorganizacional que permitió la existencia de un programa radial en donde las instituciones desarrollaban los temas y la cobertura de la radio permitió llegar a más personas además de la población meta.

Coordinación con mujeres lideresas con experiencia en la temática de violencia basada en género, legislación nacional e internacional, derechos específicos de las mujeres, ruta de la denuncia en casos de violencia contra la mujer, como invitadas en el programa radial “La Voz de las Mujeres, para el desarrollo de los temas de acuerdo a la calendarización elaborada por las organizaciones aliadas.

El diplomado virtual “Fortalecimiento de Capacidades y Empoderamiento para el Abordaje de la Violencia Basada en Género”, considerado una innovación en medio de la crisis mundial, generado por la pandemia COVID-19, significó un aprendizaje para las organizaciones coordinadoras y diplomantes, así como retos en el acceso y manejo de la tecnología que se convirtió en una necesidad, convirtiéndose en un valor agregado el manejo de plataformas virtuales.



## LECCIONES APRENDIDAS

1. En noviembre de 2020 el departamento de Alta Verapaz se vio seriamente afectado por las tormentas naturales ETA e IOTA, que generaron inestabilidad en el departamento debido a las inundaciones que afectaron a los municipios meta del proyecto: Chisec y San Cristóbal Verapaz, por tal razón se organizaron actividades para atender la parte humana y brindar apoyo con alimentos e insumos higiénicos y de bioseguridad para los habitantes de las comunidades afectadas, disminuyendo así la posibilidad de realizar otras actividades. Por tales razones:
  - Las instituciones optaron por realizar reuniones en forma virtual a través de diferentes plataformas: Zoom, Teams, Google Meet, entre otras para programar las reuniones virtuales o agilizar la comunicación para dar seguimiento a las actividades programadas o atender emergencias en las que podían brindar apoyo humanitario, pudiendo reunirse en el horario en el que la mayoría de las representantes coincidieran, siguiendo con las medidas sanitarias establecidas para evitar la propagación del COVID-19.
  - Durante al año 2020 se identifica que el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, a través de la Dirección del Área de Salud de Alta Verapaz –DASAV- al igual que el resto de las instituciones del Estado, realizó cambios para prevenir la propagación del COVID 19, modificando los procesos formativos internos en foros virtuales, trabajó en acciones de prevención de VBG a través de redes sociales enfocándose en adolescentes para la prevención de embarazos a temprana edad, con mujeres y hombres prevención de VCM.
  - Anterior a la pandemia se iniciaron procesos formativos en Sesuchaj, Chisec y Santa Cruz Verapaz, debido a las restricciones para evitar la propagación y contagio del COVID-19, las organizaciones establecieron una alianza para transmitir programas radiales con el contenido de los talleres pendientes.
  - En el caso concreto de los talleres a mujeres de Sesuchaj, Chisec, en el primer taller no se contó con mucha asistencia y participación, la Coordinadora de Organizaciones de Mujeres optó por hacer un listado con los contactos de las lideresas y realizar la convocatoria de manera individual o a través de una de las comadronas para los siguientes talleres, obteniendo mejores resultados en la asistencia y participación de mujeres y COCODES; en el caso de San Cristóbal Verapaz, se contó con el apoyo directo de la Dirección Municipal de la Mujer para realizar la convocatoria, en cuyo proceso se evidenció mayor responsabilidad de las participantes.
2. La comunicación con líderes y lideresas comunitarias, no siempre es efectiva debido a dos aspectos importantes: por un lado, porque que no cuentan con servicio de energía eléctrica por lo que no siempre tienen la batería del celular con carga; por otro lado, en las comunidades no siempre se encuentra señal de la red de telefonía celular, lo cual también dificulta la comunicación. Se optó por coordinar con una o dos lideresas quienes se encargaban de informar al resto de lideresas participantes de la fecha, horario y lugar del taller, el mismo mecanismo se utilizó con los COCODES. Otra alternativa que se utilizó fue consensuar al final del taller, la próxima fecha, horario y lugar para el desarrollo del siguiente tema.



## DESAFÍOS

Para realizar el trabajo comunitario, es importante seguir realizando diagnósticos para conocer el contexto de las comunidades y de esa cuenta poder coordinar y programar actividades. Generalmente la población de las comunidades suele consensuar los días en los que pueden participar en los procesos, sin embargo eso no garantiza que la asistencia se de en un 100%.

Se debe fortalecer el compromiso de los líderes para que repliquen, utilizando la formación o transmisión en cascada la información llegará a más integrantes de las comunidades en las que se trabaja y en comunidades aledañas.

Promover propuestas de proyectos a mediano y largo plazo, ya que con los que se han ejecutado se observa un impacto a corto plazo, siendo necesario lograr que los mismos lleguen a un mayor alcance y puedan replicarse en un plazo mayor.

Mejorar aspectos del programa radial en cuanto a que es importante involucrar a la población, como: jóvenes, lideresas, COCODES, para que sean ellos quienes desarrollen las charlas, no solamente personas profesionales identificadas.

Lograr la participación de los hombres y que los integrantes de los COCODES se involucren en los procesos formativos ya que estos promueven el fortalecimiento de conocimientos o la adquisición de nuevos conocimientos en beneficio de la comunidad y el efectivo cumplimiento de sus funciones. Hay ocasiones en las que los COCODES avalan la violencia o no saben qué hacer. Es necesario que dejen de ver a la mujer como un objeto para que dejen de casarla con su violador o consentir las uniones de hecho con menores de edad ya que son ellos quienes participan en el acto formal avalando esas acciones que van en contra de la legislación guatemalteca vigente.

Es fundamental hablar a la población en general sobre las consecuencias de la violencia sexual, además de verla como un delito, es importante explicar los riesgos de un embarazo a temprana edad, este tipo de violencia destruye el proyecto de vida, se debe hablar de estos aspectos para sensibilizar a los líderes comunitarios y a los padres de familia.

De acuerdo a la herramienta virtual en la que se contó con la participación del equipo de MdM, se considera importante definir las líneas jerárquicas, que expliquen las funciones y procedimientos de cada cargo, dentro de la institución para fortalecer el clima organizacional, la comunicación y coordinación entre responsables de proyectos, aspectos que contribuirán a conocer los protocolos, objetivos y herramientas con los que cuenta la organización para facilitar el monitoreo y seguimiento de las actividades.

Presentar propuestas a agencias donantes que permitan que estas sean de largo plazo, que se cuente con financiamiento para la contratación de personal, se promueva la inducción correspondiente para que el personal nuevo conozca la visión de la organización y puedan atender todas las actividades de acuerdo a la filosofía e ideología de MdM.

De acuerdo a la experiencia del equipo de MdM, reconocen la necesidad de implementar la equidad de género y la pertinencia cultural como competencias del personal de los diferentes proyectos que ejecuta MdM en el departamento de Alta Verapaz.



## CONCLUSIONES

1. La herramienta de la línea del tiempo es importante para facilitar la reconstrucción colectiva de las actividades y resultados del proyecto. Permite la reconstrucción reflexiva y crítica de un proceso vivido a lo largo de la ejecución de un proyecto o experiencia, captar la lógica, los eventos, los factores o momentos clave de toma de decisiones que intervinieron en dicho proceso.
2. Las instituciones y organizaciones socias de Médicos del Mundo evidencian interés y compromiso en la realización de la mayoría de actividades, principalmente porque comparten el enfoque de prevención de la violencia basada en género.
3. Los proyectos que MdM ha ejecutado en el departamento de Alta Verapaz, son acordes a las necesidades presentadas por las contrapartes y aliadas, esto permite atender a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad y atender los ejes y enfoques de la organización.
4. Se evidenció que el equipo de MdM cuenta con la capacidad y habilidad de adaptarse a situaciones complejas y logró ejecutar las actividades del proyecto a pesar de la complejidad suscitada por los cambios
5. En las capacitaciones a integrantes de COCODES no todos manifiestan interés por participar. De acuerdo a lo que se evidenció en el taller en el que se recogió información sobre las experiencias del Proyecto, los integrantes de los Consejos Comunitarios de desarrollo no participan, especialmente si las actividades se realizan en la comunidad, optan por aceptar invitaciones a actividades que se realizan fuera de la comunidad ya que en el imaginario de los líderes esto les da una categoría que supone mayor importancia. Los propios representantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo hacen la reflexión de que para participar debe haber voluntad y organización personal, entre COCODES manifiestan que deben concientizarse con relación a que la adquisición de conocimientos no supone una pérdida de tiempo.
6. La construcción conjunta de las acciones y resultados del proyecto con socias y aliadas genera una buena aceptación y contribuyó a la implementación del proyecto.
7. Es importante establecer alianzas con organizaciones que se encuentran trabajando en el territorio ya que eso permite tener un mayor alcance para transmitir mensajes y/o implementar actividades de formación, sensibilización, entre otras, con la población meta.

## RECOMENDACIONES PARA FUTUROS PROCESOS

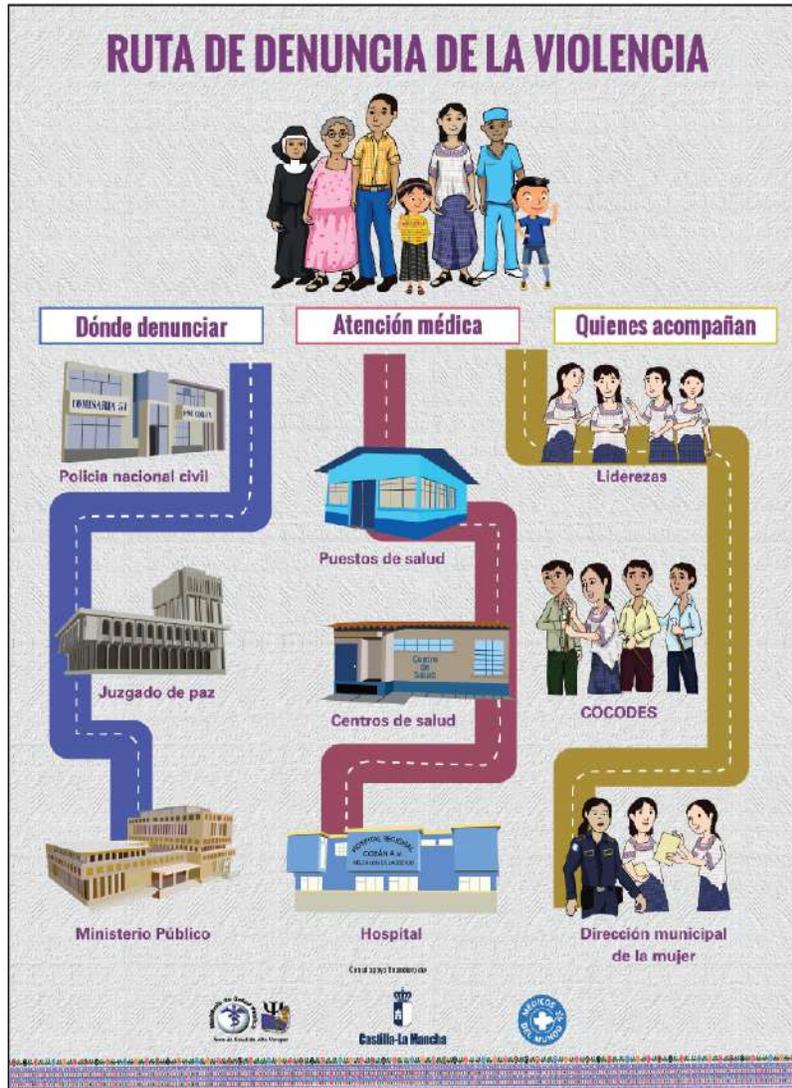
1. Sensibilizar a las personas trabajadoras de las instituciones para evitar la revictimización; y, en los casos en que sean personal de la institucionalidad pública quienes no cumplan sus funciones en la atención y referencia de casos de violencia contra la mujer, realizar acciones de incidencia ante las autoridades de las instituciones para buscar los mecanismos necesarios que motiven a los trabajadores a cumplir con sus funciones de una manera efectiva y con calidad humana o bien para que los trabajadores que resultaren responsables del incumplimiento sean sancionados.
2. Hacer conciencia en líderes y lideresas sobre la importancia de que realicen réplicas en otros grupos de las comunidades o comunidades vecinas, para que la información llegue a más personas.
3. Respetar los acuerdos que se establezcan en las comunidades, en virtud de que no siempre cuentan con energía eléctrica ni señal de la red de telefonía celular, lo cual genera confusiones y genera gastos a los participantes que no se encuentran cerca del lugar de la actividad, ya que deben pagar su transporte.
4. En algunos casos, se hicieron cambios en las fechas programadas, debido a las restricciones para la prevención del COVID-19 generando confusión en las y los participantes que llegaron en las fechas acordadas, y el día del taller ya no podían presentarse porque deben atender sus actividades diarias. Es importante considerar que los mecanismos de comunicación incluyan otras opciones además de la telefonía en futuros procesos en comunidades.
5. En el caso de las lideresas participantes, manifiestan que hay compañeras mujeres de otras comunidades que las desmotivan para no seguir participando y las discriminan, ellas han optado por ir compartiendo la información en los espacios en los que les es posible, de esta manera se irán sensibilizando sobre el tema de violencia contra las mujeres.
6. De acuerdo al trabajo comunitario realizado se identifica que es importante promover e integrar grupos mixtos de emprendimiento, con la finalidad de disminuir la violencia económica y la migración.
7. Para futuros proyectos, priorizar la facilitación de charlas a las personas jóvenes, sobre temas como sus derechos, violencia, violencia sexual, embarazos a temprana edad, el machismo, igualdad de género, masculinidades, delincuencia, para evitar la violencia durante el noviazgo y otras situaciones que generan violencia entre hombres y mujeres.
8. Promover actividades que generen la integración entre COCODES y Comités de mujeres, para que no se vean como espacios diferentes e independientes, ya que esto no permite que las representantes de los comités de mujeres sean tomadas en cuenta para plantear las condiciones y realidades que viven las mujeres en las comunidades; las lideresas que ocupen ese cargo necesitan ser fortalecidas en virtud de que el liderazgo ya lo tienen.
9. Para realizar procesos formativos dirigidos a las comunidades, es importante que haya integración de otras instituciones y organizaciones para que los temas sean desarrollados por las instituciones: PNC, OJ, MP, SALUD, etc.
10. Es necesario contar con un plan estratégico para cada región del municipio de Chisec, que contemple todos los aspectos, ámbitos, necesidades y debilidades de la comunidad; eso permitirá que las actividades sean planificadas, sin importar quien llegue a la alcaldía auxiliar, deberá cumplir con lo que se encuentra ya planificado.

- 11.** Seguir promoviendo la participación de los actores y socios locales en la formulación oportuna de los proyectos ya que eso permite que las actividades y acciones se realicen con el compromiso de todos los involucrados y el logro de los objetivos planteados.
- 12.** Presentar propuestas de proyectos a largo plazo, que permita identificar el impacto y dejar capacidades instaladas para el seguimiento de las acciones y seguir tomando en cuenta procesos de autocuidado del personal.
- 13.** Generar procesos de trabajo con hombres (adolescentes, jóvenes y adultos) sobre la prevención de la violencia contra las mujeres y nuevas masculinidades.

# Anexos

## ANEXOS

- i) Material Gráfico de la Campaña:  
Ruta de denuncia.



Instructivo.



**ESCALERAS Y ESCALONES**

Cooperación de:



**INSTRUCTIVO  
JUEGO DE ESCALERAS Y ESCALONES**

**OBJETIVO:** Fomentar la participación activa de los jóvenes y profundizar en cada uno de los temas que se abordan en el juego.

Este juego aborda el tema de proyecto de vida, prevención de violencia y prevención de embarazos en adolescentes.

El facilitador deberá ampliar las respuestas de cada participante, apoye las respuestas de cada uno, complemente como considere necesario para fijar los conocimientos de los participantes

1. Los participantes se ubican en la salida y se les asigna turno.
2. Por turnos los participantes lanzarán el dado e irán avanzando la cantidad de escalones que indique el número
3. Casilla 4 pregunta: ¿Qué quieres ser cuándo seas grande?
4. Casilla 9 pregunta: ¿Cómo puedes prevenir un embarazo?
5. Casilla 15 pregunta: ¿Para ti, qué es violencia?
6. Casilla 21 pregunta: ¿Sabes para qué para qué sirven los métodos anticonceptivos?
7. Casilla 25 pregunta: ¿Sabes quiénes son los principales agresores?
8. Casilla 27 pregunta: ¿Qué lugares de tu país te gustaría conocer?
9. Casilla 31 pregunta: ¿Sabe cuáles son las consecuencias de los embarazos en adolescentes?
10. Casilla 35 pregunta: ¿Cuándo seas grande, cuánto te gustaría ganar de dinero?
11. Casilla 37 pregunta: ¿Sabes cuáles son los lugares donde puedes pedir ayuda si eres víctima de violencia de cualquier tipo?
12. Casilla 41 pregunta: ¿Cuáles son tus pasatiempos favoritos?
13. Casilla 49 pregunta: ¿Sabes cómo gestionar becas para continuar tus estudios y lograr tus metas?
14. Llegaste a la meta. Felicidades (entregue un premio si dispone de ellos)

**Recuerde que el juego es una metodología para abordar diferentes temas mediante el juego.**

## ESCALERAS Y ESCALONES

El jugador comienza en la casilla 1. Por turnos los participantes lanzaron el dado e irán avanzando la cantidad de escalones que indique el número.

**1** Salida

**2** Avanza 2 casillas

**3**

**4** ?

**5** Pierdes un turno

**6** Lanza de nuevo

**7**

**8** Avanza una casilla

**9** ?

**10** Pierdes un turno

**11**

**12**

**13** Penitencia

**14** Pierdes un turno

**15** ?

**16**

**17** Regresa a la casilla 9

**18** Lanza de nuevo

**19** Penitencia

**20** Avanza a la casilla 25

**21** ?

**22**

**23** Lanza de nuevo

**24** Avanza 3 casillas

**25** ?

**26** Pierdes un turno

**27** ?

**28**

**29** Avanza 8 casillas

**30** Lanza de nuevo

**31** ?

**32**

**33** Avanza 7 casillas

**34**

**35** ?

**36** Penitencia

**37** ?

**38**

**39** Regresa a la casilla 30

**40** Penitencia

**41** ?

**42** Regresa a la casilla 33

**43** Penitencia

**44** Regresa a la casilla 26

**45** Lanza de nuevo

**46**

**47** Avanza 2 casillas

**48** Penitencia

**49** ?

**50** Regresa a la casilla 37

**51** mata

Llegaste a la meta, Felicidades

# VIOLENTÓMETRO

## TU VIDA ESTÁ EN RIESGO

Te golpea o te agrede físicamente, te patear, te amenaza de muerte, te obliga a tener relaciones sexuales, te toca sin tu consentimiento, te encierra, te aísla de tus seres queridos, te quita dinero o medios de comunicación, te quita tus documentos de identificación, te obliga a guardar silencio de las agresiones, te prohíbe usar métodos anticonceptivos



## ALERTA, BUSCA AYUDA

Te hace bromas y comentarios hirientes, piropos ofensivos, te intimida o amenaza, te humilla, te ridiculiza, descalifica tu forma de pensar y vestir, te ofende.



## EN ARMONIA

Te escucha, te respeta, te valora, te da tu lugar, te motiva, respeta tus decisiones, no te cela, no te grita, no te manipula, no te lastima, no te hostiga.



R  
E  
A  
C  
C  
I  
O  
N  
A

SI ESTAS EN COLOR AMARILLO O ROJO, ERES VÍCTIMA DE VIOLENCIA.

ASISTE AL SERVICIO DE SALUD MÁS CERCANO PARA QUE TE ATIENDAN

Denuncia llamando a los números :

**MINISTERIO PÚBLICO 1572**  
**PNC 110**

otros: \_\_\_\_\_



Con el apoyo financiero de:



**Castilla-La Mancha**

III Certamen fotográfico “Las mujeres y su lucha histórica” Por una vida digna, libre de violencia.



**III CERTAMEN FOTOGRÁFICO**  
**“Las Mujeres y su lucha histórica”**  
Por una vida digna libre de violencia



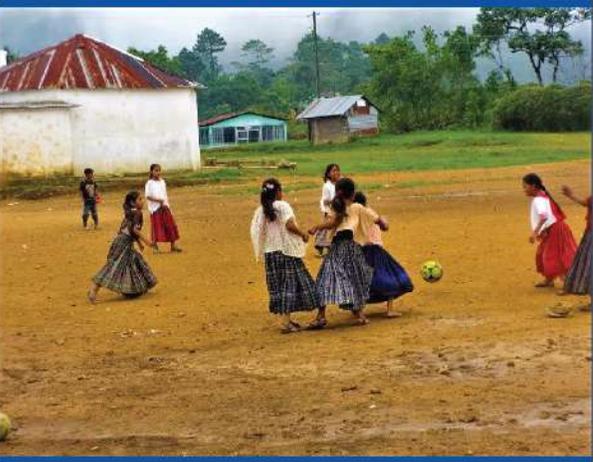
**PRIMER LUGAR**  
**Ana Lucia Vargas**  
**SEMBRADORA**

Con el apoyo de:   

Ayuntamiento de Toledo    Castilla-La Mancha



**III CERTAMEN FOTOGRÁFICO**  
**“Las Mujeres y su lucha histórica”**  
Por una vida digna libre de violencia



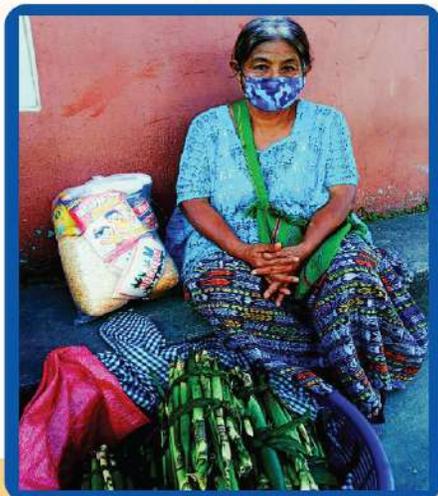
**SEGUNDO LUGAR**  
**Evelyn Moran**  
**PERSISTENCIA, SUEÑO Y LUCHA**

Con el apoyo de:   

Ayuntamiento de Toledo    Castilla-La Mancha



**III CERTAMEN FOTOGRÁFICO**  
**“Las Mujeres y su lucha histórica”**  
 Por una vida digna libre de violencia



**TERCER LUGAR**

**Iris Ac**

**LA MUJER EN SUS  
3 DIMENSIONES**

Con el apoyo de:



**III CERTAMEN FOTOGRÁFICO**  
**“Las Mujeres y su lucha histórica”**  
 Por una vida digna libre de violencia



**PLATIQUEMOS SOBRE  
EL SUFRIMIENTOS DE  
LAS MUJERES**

**Angelina Sagui**

**HABLEMOS DE LA  
MEDICINA NATURAL**

**Mercedes Poou**

**MENCIONES HONÓRIFICAS**

Con el apoyo de:





Financiado por:



**Castilla-La Mancha**



Ayuntamiento de Toledo

[www.medicosdelmundo.org](http://www.medicosdelmundo.org)