



# Médicos del Mundo

## Términos de Referencia para la contratación de Servicios de CAU (Centro de atención a Usuarios) y gestión de servidores.

### NECESIDADES

Médicos del Mundo España (en adelante MdM) cuenta actualmente un servicio de atención al usuario (en adelante CAU) externalizado desde febrero de 2009. Asimismo, desde la misma fecha, el mismo proveedor empezó a gestionar los servidores corporativos que, en esa época, eran equipos físicos.

A lo largo del tiempo, algunas de esas máquinas han pasado a estar en la nube, bien la propia de este proveedor o bien la de Microsoft (Azure)

Ante la próxima renovación del contrato, se desea evaluar diferentes posibilidades y es por lo que se publican estos términos de referencia.

El objetivo general de este servicio tiene, por lo descrito, dos ámbitos bien diferenciados:

- Por una parte, se requiere el proporcionar a Médicos del Mundo un servicio de Centro de Atención a Usuarios (CAU) a las personas que forman parte de la organización, resolviendo sus dudas, problemas o necesidades tecnológicas que les puedan surgir durante el desempeño diario de su función. Debe tenerse en cuenta que los usuarios/as están distribuidos en diferentes localizaciones, tanto en España (sede central y aproximadamente veinte localizaciones repartidas en distintas Comunidades Autónomas), como fuera de España (en marzo de 2022 estamos trabajando en una veintena de países de África, América y Europa).
- Por otra, la **gestión de los servidores corporativos**. Estos servidores se encuentran en alguna de las situaciones descritas a continuación:
  - Servidores físicos, ubicados en Sede Central y algunas sedes
  - Servidores en la nube de Azure
  - Aplicaciones en modo SaaS
  - Servidores en la nube del proveedor actual

Esta es la situación de partida, no necesariamente la situación deseada. La solución que se proporcione, en todo caso, deberá incluir a todos ellos.

Se valorará la capacidad del proveedor de proporcionar soporte también a los servicios externalizados en modo de SaaS (por ejemplo, que sean *partners* de estos proveedores).

Para cubrir estas necesidades, se requiere que:

- Disponga de medios adecuados y demostrables que permitan el desarrollo de las tareas necesarias en los plazos y cumpliendo los niveles de servicio acordados (ver requisitos)
- Permita la escalabilidad de ambos servicios.
- Se establezcan unas líneas de comunicación claras y un sistema reporte (con frecuencia determinada)
- Un servicio de seguimiento de las incidencias comprensible y fácil de usar por los usuarios y por los verificadores.
- Se valorará que el proveedor pueda proporcionar ambos servicios (CAU y gestión de servidores)



# Médicos del Mundo

**Objetivos específicos** que debe tener en cuenta la oferta que se realice:

- 1) Gestión de servidores. Asesorar sobre la mejor opción técnica, incluyendo sus ventajas e inconvenientes y los costes asociados que conllevan en relación con la posible concentración de servidores o eliminación de estos y traslado de la información a SharePoint.
- 2) Implantar la solución decidida por Médicos del Mundo.
- 3) Recibir una propuesta con los costes detallados para que se proporcione soporte técnico, diferenciando la fase de implantación y en el que se incluya el soporte operativo, de la fase de explotación final en ambos ámbitos de este proyecto.



# Médicos del Mundo

## REQUISITOS

### CAU - ASISTENCIA A LOS USUARIOS/AS

#### General

Se pretende tener un único punto focal dónde cualquier persona contratada por Médicos del Mundo encuentre rápidamente el sitio dónde reportar problemas, resolver sus dudas o solicitar ayudas para instalar en su equipo (ordenador, dispositivos móviles, ...) alguno de los sistemas corporativos o SW de apoyo que esté previamente definido por la organización. Puntualmente, esta cobertura puede extenderse a personas concretas que utilicen equipos corporativos.

Un problema o **incidencia** es todo aquello que altera o interrumpe el funcionamiento normal del trabajo de las personas o está relacionado con la seguridad de la información y/o de los sistemas.

El resto se considerará **peticiones**, o lo que es lo mismo, una necesidad nueva del usuario, por ejemplo, algo sobre lo que previamente no había podido estar trabajando (configurar una impresora, instalar un programa, alta de un usuario, reiniciar una contraseña, etc.).

MdM dispone del registro de las incidencias y peticiones realizadas al vigente CAU desde febrero de 2009. En el **anexo I** se pone a disposición de los/as ofertantes la distribución, desde 2018 a 2021 de dichas peticiones e incidencias, así como una categorización de estas para ayudar a construir las ofertas. Se dispone de información anterior si así fuera requerido por los/as ofertantes.

Definimos como **equipo** a los ordenadores (fijos o portátiles) y como **dispositivo móvil** a los smartphones, tabletas...

Los equipos utilizan como sistema operativo (SO) alguna de las **versiones vigentes de Microsoft** (salvo excepciones muy concretas).

La herramienta ofimática principal es **Office365**.

Los dispositivos móviles tienen diferentes sistemas operativos y son multimarca.

MdM tiene identificados a todos sus equipos. En el **anexo II** se dispone del inventario de equipos a dar soporte. Todos los equipos son susceptibles de ser gestionados en remoto, para lo cual el ofertante debe proporcionar la herramienta que considere más oportuna, pero que ha de permitir el que se pueda trabajar, con ella, en modo administrador.

MdM tiene elaborada una lista de programas y aplicaciones autorizadas (ver en el **anexo III**). No se podrá instalar en los equipos aquellos programas que no se encuentren en esa lista. Los programas licenciados, además, deberán contar con una licencia válida. Esta lista es dinámica e irá evolucionando a lo largo del tiempo, siempre bajo la aprobación del Comité de dirección.

MdM dispone de procedimientos específicos para la realización de algunas de las tareas más habituales, entre ellos: Gestión de usuarios en los sistemas de información (altas, modificaciones), configuración de equipos (maquetación). El proveedor deberá ajustarse a ellos.

Los perfiles de los equipos serán configurados por defecto y para los usuarios finales, **sin permiso de administrador** salvo en las excepciones que sean indicadas desde la Unidad de sistemas. No se espera que los equipos que tienen usuarios con permiso administrador sean administrados ni atendidos por el CAU.



# Médicos del Mundo

Para medir el grado de cumplimiento del proveedor, se establecerán unos niveles de acuerdo de servicio (SLA) que serán revisados con una periodicidad mensual.

Por cada incidencia o petición cerrada, deseamos se envíe al/ a la peticionario/a un correo para medir el grado de satisfacción que esta persona tiene del servicio.

Actualmente, el antivirus corporativo es McAfee. Durante el proceso de configuración se instala el SW en los equipos y se va actualizando, normalmente, de manera automática, aunque, por el momento, se requiere del refresco de las versiones de virus. Se debe valorar la conveniencia de mantener este antivirus, incluyendo el coste del cambio pero, en cualquier caso y, sea el antivirus que sea, en cualquier intervención en un equipo o dispositivo, se debe verificar la actualización del mismo.

## Oferta

La oferta debe incluir:

- ✓ Cobertura del servicio a nivel nacional, con desplazamiento a las ubicaciones del territorio nacional en caso de ser necesario (inaccesibilidad remota al equipo con problemas).
- ✓ Posibilidad de cobertura in-situ, con frecuencia periódica (en la actualidad son 2 días a media jornada), en el caso de Sede Central o solución alternativa.
- ✓ Posibilidad de cobertura remota del servicio a nivel internacional o a través de un soporte local.
- ✓ Horario y días de la semana de dicha cobertura (mínimo, de L-V entre las 08:00 y las 20:00 (CET/CEST)).
- ✓ Punto único de acceso. La forma de acceso deberá poder ser, al menos, por teléfono y por correo, de manera que se recoja cualquier demanda de los usuarios relacionada con los sistemas. Se está valorando internamente la posibilidad de un sistema previo de filtrado de incidencias, de manera que algunos temas sencillos se resuelvan internamente.
- ✓ Coste por incidencia-petición o escalado del mismo. En este momento se parte de un básico de una media mensual de 6 incidencias/día laborable, al que se añaden los incrementos correspondientes a medida que se aumenta el número medio de incidencias día de ese mes.
- ✓ Posibilidad de gestión por parte del usuario de las incidencias (reactivaciones, aclaraciones, ....)
- ✓ Identificación única de la incidencia/petición e información de este código al/a la demandante.
- ✓ Confirmación de que el servicio se puede prestar en castellano e inglés.
- ✓ Mantenimiento del inventario de equipos.
- ✓ La realización periódica (no menos de 1 vez al año) de encuestas que midan la satisfacción de los usuarios y su análisis.
- ✓ La realización de encuestas dirigidas al usuario que ha abierto la incidencia /petición sobre la calidad del servicio recibido y su análisis.
- ✓ Propuesta de indicadores a medir y los valores que se consideran aceptables.

Se valorarán, adicionalmente, las siguientes cuestiones:

- ✓ La posibilidad, por parte de los usuarios de abrir incidencias/peticiones directamente en el sistema de gestión, así como reactivar incidencias directamente.
- ✓ La posibilidad de acordar ventanas de atención concretas con los técnicos y que estas se respeten
- ✓ Contacto con los técnicos (mediante una cuenta genérica de soporte mejor que puede ser proporcionada por MdM) a través de *MS-Teams*.
- ✓ Posibilidad de que el servicio sea prestado en francés y/o portugués y/u otras lenguas.
- ✓ Atención a equipos con SO distintos de Microsoft (por ejemplo, equipos APPLE).



# Médicos del Mundo

- ✓ Gestión de las garantías de los equipos.
- ✓ Posibilidad de atención a problemas HW.

## GESTIÓN DE SERVIDORES

### General

MdM desea una gestión de sus servidores corporativos, tanto preventivo como correctivo, para aquellos servidores físicos más los que tenemos alojados en la nube y en los que se ejecutan las aplicaciones corporativas.

En el **anexo IV** se detallan los servidores que se tienen en el momento de lanzar estos *TdR*, así como su tipología y el sistema operativo y gestor de base de datos que incluyen.

Disponemos de servidores físicos, si bien la tendencia es a minimizar el uso de estos por los costes que supone su mantenimiento. Estos servidores podrán ser eliminados, integrados en otros ya existentes o trasladados a la nube (o nubes) de servidores con las que trabajemos.

Disponemos de servidores en la nube de Microsoft (AZURE), por las ventajas asociadas que conllevan para Médicos del Mundo. Por una parte, la donación anual, por otra, la posibilidad de apagar ciertos servidores en ciertos horarios o periodos con el consiguiente ahorro en los costes

Además, existen servidores virtuales en la nube local del proveedor actual.

Por último, algunas aplicaciones están contratadas en modo SaaS, en estos casos, sólo esperamos que el proveedor sea punto focal con el que los usuarios contactarían a través de los contactos proporcionados por MdM

Esperamos que la propuesta incluya un plan de adecuación de servidores, intentando concentrar lo que sea posible y reducir el número de proveedores y el coste global.

### Oferta

La oferta debe incluir:

- ✓ Plan de migración de los servidores físicos a servidores virtuales o en la nube.
- ✓ Acciones de carácter preventivo a realizar en los servidores (entre ellas incluimos la actualización de SO, BBDD, versiones de los programas de base.
- ✓ Protocolo de funcionamiento para acciones correctivas.

Se valorarán, adicionalmente las siguientes cuestiones:

- ✓ Partenariado con Microsoft (por la importancia del SW ofimático) u otros proveedores con los que tengamos servicios como sistema (ver en Anexo IV).

## OTROS ASPECTOS

La oferta deberá incluir el plazo de ejecución y la fórmula para la renovación o desistimiento por alguna de las partes.

El contrato comenzará el 01 de octubre de 2022 y será renovable anualmente, salvo que se acuerde un periodo superior por ambas partes.



# Médicos del Mundo

## PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

La propuesta técnica contendrá:

- Solución (o soluciones) propuesta(s)
- Equipo de trabajo.
- Experiencia de la organización en trabajos similares y referencias.
- Fecha tentativa de inicio y plazos estimados de ejecución del proyecto.

La propuesta económica contendrá:

- Coste de cada solución propuesta.
- Desglose de los costes por cada concepto (implantación, arranque, costes anuales, entre otros).



# Médicos del Mundo

## ANEXO I

### DISTRIBUCIÓN DE PETICIONES E INCIDENCIAS DESDE 2018 A 2021

Por tipología:

TIPOLOGÍAS	TOTAL	%	2018	2019	2020	2021
ACCESO APPS/MÁQUINAS	391	5,67%	167	88	78	58
ACT/CONF APPS	1.080	15,67%	394	318	193	175
ADMINISTRACIÓN USUARIOS/AS	1.206	17,50%	225	380	272	329
AGRESSO (ERP)	354	5,14%	100	71	126	57
ANTIVIRUS	130	1,89%	40	44	28	18
CONFIGURACIÓN EQUIPOS	127	1,84%	29	28	40	30
CORREO ELECTRÓNICO / OFFICE 365	1.816	26,35%	352	301	524	639
ERROR EQUIPO/HW	283	4,11%	87	61	66	69
EXTERNO A MDM	41	0,59%	11	6	12	12
FALTA DE FORMACIÓN	475	6,89%	125	126	106	118
MTO. PERIFÉRICOS	683	9,91%	186	148	163	186
OTRAS - NO CLASIFICADA	254	3,69%	81	76	61	36
RECUPERACIÓN ARCHIVOS	39	0,57%	18	7	10	4
SOLICITUD INCORRECTA / NO LÓGICA	12	0,17%	1	5	1	5

Donde:

- ACCESO APPS/MÁQUINAS, se refiere a problemas para conectarse a algún servidor
- ACT/CONF APPS, se refiere a problemas para conectarse a una aplicación o para que se configure una aplicación
- ADMINISTRACIÓN USUARIOS/AS, se refiere a altas de usuarios en los sistemas (excepto correo electrónico sólo, que se contabiliza más adelante).
- AGRESSO (ERP)
- ANTIVIRUS, relacionadas con malware, actualización antivirus, etc....
- CONFIGURACIÓN EQUIPOS
- CORREO ELECTRÓNICO / OFFICE 365
- ERROR EQUIPO/HW, problemas hardware o bien de rendimiento del equipo
- EXTERNO A MDM, no depende de MDM, por ejemplo, web externa caída, etc.....
- FALTA DE FORMACIÓN, el usuario debería saber la respuesta a la pregunta que realiza o está solicitando ayuda para equipos personales.
- MTO. PERIFÉRICOS, relacionadas con impresoras
- OTRAS - NO CLASIFICADA
- RECUPERACIÓN ARCHIVOS, se refiere a la recuperación de ficheros o carpetas borrados
- SOLICITUD INCORRECTA / NO LÓGICA, generalmente de algo que no tiene que ver con sistemas



# Médicos del Mundo

Por origen del solicitante:

ORIGEN	TOTAL	%	2018	2019	2020	2021
<b>TOTAL:</b>	<b>6.891</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.816</b>	<b>1.659</b>	<b>1.680</b>	<b>1.736</b>
SEDE CENTRAL	3.880	56,31%	1.040	863	949	1.028
SEDES AUTONÓMICAS	2.589	37,57%	694	695	619	581
TERRENO	422	6,12%	82	101	112	127
<b>INCIDENCIAS</b>	<b>668</b>	<b>9,69%</b>	239	199	120	110
<b>PETICIONES</b>	<b>6.223</b>	<b>90,31%</b>	1.577	1.460	1.560	1.626





# Médicos del Mundo

## ANEXO II

### INVENTARIO DE EQUIPOS A DAR SOPORTE

Para los equipos en territorio nacional:

#### RESÚMEN DE EQUIPOS - INVENTARIO ESPAÑA

SEDE	DELEGACIÓN	Equipos					
		Sobremesa			Portátiles		
		Oper.	Prest.	Alm.	Oper.	Prest.	Alm.

<b>TOTALES.....</b>	<b>189</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>351</b>	<b>12</b>	<b>18</b>
---------------------	------------	----------	-----------	------------	-----------	-----------

ANDALUCÍA	ALMERÍA	3	0	0	5	0	0
	GRANADA	0	0	0	0	0	0
	MÁLAGA	2	0	0	2	0	0
	SEVILLA	7	0	0	2	0	0
ARAGÓN	HUESCA	0	0	0	3	0	0
	ZARAGOZA	6	0	0	13	0	0
ASTURIAS	OVIEDO	7	0	0	2	0	0
BALEARES	IBIZA	2	0	0	5	0	0
	PALMA	15	0	0	16	0	1
CANARIAS	ARRECIFE	1	0	0	3	0	0
	LAS PALMAS	3	0	0	7	0	0
	SANTA CRUZ	5	0	0	5	0	0
CASTILLA LA MANCHA	ALBACETE	2	0	0	5	0	0
	TOLEDO	16	0	0	12	0	0
CASTILLA LEÓN	VALLADOLID	2	0	0	5	0	0
CATALUÑA	BARCELONA	12	0	0	16	0	0
EXTREMADURA	MÉRIDA	0	0	0	4	0	0
GALICIA	CORUÑA	1	0	0	0	0	0
	SANTIAGO DE C.	6	0	0	6	0	0
	VIGO	6	0	0	3	0	0
MADRID	MADRID	11	0	0	9	0	0
MELILLA	MELILLA	1	0	0	5	0	0
NAVARRA	PAMPLONA	11	0	0	9	0	0
PAÍS VASCO	BILBAO	13	0	0	8	0	0
SEDE CENTRAL	SEDE CENTRAL	45	1	18	197	12	17
VALENCIA	ALICANTE	2	0	0	3	0	0
	VALENCIA	10	0	1	6	0	0

**Última revisión:**  
**24/05/2022**



# Médicos del Mundo

Para los equipos en terreno:

Unos 160 **equipos corporativos** distribuidos en los 20 países aproximadamente dónde tenemos operaciones.



## ANEXO III

### PROGRAMAS Y APLICACIONES AUTORIZADAS

Aplicación	ACCESO A TRAVÉS	Proveedor
Correo electrónico Dominios WEB Antivirus Antivirus alternativo	Suite Office 365 Panel de control www.centralantivirus.com AVIRA	MICROSOFT ARSYS McAfee <i>Sólo en equipos de terreno que vayan a proyectos SIN buenas comunicaciones</i>
A3 - VASALTO Nóminas/Vacaciones UNIT4-AGRESSO Página web Médicos del mundo y blogosferas Curriculos Inclusión Social Vida Asociativa (USAWA) Aula de formación (EAC) Aula de formación (Mdm) Aula de formación (Net) Aula de formación (Sáhara) EU-AID Volunteers	CITRIX Terminal Server a Cetus y desde allí a U4APP16 www.medicosdelmundo.org https://jobboard.universia.net/medicosdelmundo is.medicosdelmundo.org https://usawa.medicosdelmundo.org https://eacformacion.medicosdelmundo.org https://formacion.medicosdelmundo.org https://netformacion.medicosdelmundo.org https://aulasahara.medicosdelmundo.org https://euaid.medicosdelmundo.org	ADP UNIT4 INTERHOST  INTERHOST ADVANTIA INTERHOST  MICROSOFT



## OTRAS APLICACIONES EMPLEADAS EN MÉDICOS DEL MUNDO (De uso libre o licenciado)

### SOFTWARE DE USO GENERAL

Aplicación	ACCESO A TRAVÉS	Proveedor
7zip		Freeware
Adobe Acrobat Reader		Adobe - Freeware
CCleaner		Freeware
CDBurner XP Pro		Freeware
DoPDF - Create PDF		Freeware
DropBOX		Freeware
Explorer		Freeware
File Format Converter		Freeware
Fuentes de MdM		MdM
GIMP		Freeware
Go to Meeting		Freeware
Google Chrome		Freeware
Google Earth		Freeware
Microsoft Office 365 y offline off-line	<i>ATENCIÓN: Ver condiciones de instalación</i>	Microsoft
Mozilla Firefox		Freeware
PDF 2 word		Freeware
VideoLan		Freeware



## SOFTWARE DE USO PARTICULAR. CASOS PUNTUALES

Aplicación	ACCESO A TRAVÉS	Proveedor
Adobe Acrobat professional		Adobe - Entorno
Adobe Captivate 4		Jycroow
Adobe Creative Suite Design		Adobe
Adobe InDesign		Adobe - Betcher
APLI master		Freeware/Licenciado
Aplicativo de cadastramento de novo pessoal na segurança social		o
Atlas.TI	<a href="https://atlasti.com/es/">https://atlasti.com/es/</a>	Freeware
AUDACITY		Req. Licencia
BILA (plataforma)	<a href="https://www.bizkaia.eus/">https://www.bizkaia.eus/</a>	Freeware
CONTA DOADA II	Internet	Freeware
DSS PLAYER (Standard R2 Dictation Module / Plus)	<a href="http://www.olympus.eu/sds-downloads/">http://www.olympus.eu/sds-downloads/</a>	Licenciado
Earthquake 3D wolton	<a href="http://www.wolton.net/quake.html">http://www.wolton.net/quake.html</a>	Licenciado
Earthquake 3D wolton. Versión Gratuita	<a href="http://earthquake-3d.softonic.com/descargar">http://earthquake-3d.softonic.com/descargar</a>	Freeware
Earthquake Hazards Program (Varios programas para descargar)	<a href="http://earthquake.usgs.gov/research/software/">http://earthquake.usgs.gov/research/software/</a>	Freeware
ef4ktur	Navegador	Freeware
EndNote	Gestor bibliográfico -	Freeware/Licenciado
EPI INFO	<a href="https://endnote.com/downloads/">https://endnote.com/downloads/</a>	o
Facturae	Instalación en equipo	Freeware
Filezilla	Instalación en equipo	Freeware
Filmora	FTP Interno	Freeware
Hightail	Edición de vídeos - Instalación en equipo	Req. Licencia
Idazki	Navegador	MdM
iSpring Suite	Firma electrónica solicitudes País Vasco	Freeware
Kdenlive	Kit de herramientas para crear cursos en línea, cuestionarios, interacciones	Req. Licencia
Log Tag Analyzer	<a href="https://kdenlive.org/es/">https://kdenlive.org/es/</a>	Freeware
	<a href="https://logtagrecorders.com/software/">https://logtagrecorders.com/software/</a>	Freeware



# Médicos del Mundo

Macromedia freehand MX

Req. Licencia

Aplicación	ACCESO A TRAVÉS	Proveedor
MS Project		Microsoft /Req. Licencia
Nombra.en.red		Freeware
OPEN OFFICE		Freeware
Perfil REDER		Freeware
Photoshop	Instalación en equipo	Req. Licencia
Phpmyadmin.net	Acceso a Mysql de la plataforma web	Freeware
PICASA		Freeware
Prezzi	Presentaciones (Sólo versión gratuita)	Freeware
R	Análisis estadístico	Freeware
SAGA Stock	Los programas están en el ordenador SC-PROYEC-58	Req. Licencia (ya pagada por FR)
SketchUp	<a href="https://www.sketchup.com/products/sketchup-free">https://www.sketchup.com/products/sketchup-free</a>	Freeware
Sony VegasT Pro 10	Gestión de videos	Sony
STR	Servicio de transmisión de La Caixa	Freeware
XnView		Freeware

## CONDICIONES HARDWARE DE INSTALACIÓN DEL SW DE MÉDICOS DEL MUNDO

### Paquete Office 365 Offline

Procesador 2 GHz (se recomienda una CPU de varios núcleos o procesadores para HD o 3D estereoscópico)  
4 GB RAM (8 GB recomendados si se usa TEAMS)



## ANEXO IV

### INVENTARIO DE SERVIDORES

A continuación, se inventarían los servidores vigentes, así como el gestor de BBDD que disponen:

SERVIDOR	FUNCIÓN PPAL	BBDD	MARCA	MEM	CPU	SISTEMA OPERATIVO
<b>SERVIDORES CORPORATIVOS</b>						
AFRODITA	Servidor de Datos		NetApp	NA	NA	Ontap NetApp
CETUS	Servidor Terminal Server. Acceso desde SSAA		Virtual	8	2 x	Windows 2012 Standard Edition Sp. x64 (64bits)
IS	Aplicación de inclusión social	MySQL	Virtual	4	2 x	Linux Debian 64
MDM-FORMACION	Aplicación Moodle	MySQL	Virtual	4	2 x	Linux Debian 64
MDM-BLOGSMS	Blogs WP, micrositos y red social	MySQL	Virtual	4	8 x	Linux Debian 64
MDM-WEB5	Página web corporativa	MySQL	Virtual	8	4 x	Linux Debian 64
SOL2	Controlador de Dominio (Principal)		Virtual	4	2 x	Windows 2012 Standard Edition Sp. x64 (64bits)
U4APP16	ERP y resultados de informes		Virtual	32	8 x	W2016 Standard Edition x64 (64bits)
U4DATA16	SQL Server de ERP (UNIT4)	SQLServer	Virtual	64	8 x	W2016 Standard Edition x64 (64bits)
U4-TEST	Servidor Desarrollo/Pruebas de ERP (UNIT4)	SQLServer	Virtual	16	2 x	W2016 Standard Edition x64 (64bits)
MDM_SC_DHCP	Controlador de Dominio (Secundario) - DHCP		LENOVO	4	Intel Xeon CPU E3-1225 v3 @ 3,2 GHz	WServer 2012 Standard Edition x64 R2 (64bits)



# Médicos del Mundo

SERVIDOR	FUNCIÓN PPAL	BBDD	MARCA	MEM	CPU	SISTEMA OPERATIVO
MDM_SC_PRN	Servidor de Impresión SC		DELL	8	Intel Xeon CPU E3-1225 v3 @ 3,2 GHz	WServer 2012 Standard Edition x64 R2 (64bits)
SC-SERV-IMAG	Servidor de imágenes de SC		Macintosh	N/A	N/A	N/A
<b>SERVIDORES EN SEDES</b>						
EUS-SERVIDOR	Servidor de sede, en desuso, sólo histórico		TOSHIBA	4	Intel Xeon X3220 @ 2,40 GHz	W. Server 2008
ILB-SERVIDOR			HP	4	Intel Xeon 3,10 Ghz	W. Server 2008
CAT-SERVIDOR	Servidor de sede, en desuso, sólo histórico					
<b>SERVIDORES EN LA NUBE DE AZURE</b>						
EU-AID	Servidor app. EUAID-Volunteers	MySQL	N/A	2	1 vCPU	Linux Debian 9.5
USAWA	Servidor app. Voluntariado USAWA	MySQL	N/A	2	1 vCPU	Linux Debian 10.4
WEBPRE	Servidor de pruebas de la WEB	MySQL	N/A	8	2 vCPU	Linux Debian 8.11
<b>SISTEMAS EN SaaS</b>						
CRM	CRM	SQLServer				
OFFICE 365	Ofimática, Correo, Trabajo colaborativo	SQLServer				
ACTIVITY INFO	Seguimiento de proyectos (Estatales y autonómicos)	MySQL				
POWER BI	Cuadro de mando de Captación	SQLServer				