



MÉDICOS DEL MUNDO – ESPAÑA BUSCA

**VOLUNTARIOS/AS
LICENCIADOS/AS – GRADUADOS/AS EN PSICOLOGÍA
GRADUADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL**

Periodo: del 1 al 30 de SEPTIEMBRE de 2018 (15 días a distancia + 15 días en terreno)

TERMES DE REFERENCE POUR LES POSTES EN FRANÇAIS

Formation à la prise en charge psychologique des victimes de violences sexuelles

Contexte de la mission

Dans le monde, on qualifie le phénomène des violences basées sur le genre comme pandémie, tant son ampleur est importante et les conséquences sur le bien-être individuel et des populations sont graves.

En Mauritanie, le phénomène est difficilement mesurable tant les tabous sociaux empêchent les victimes de dénoncer. Des études socio-anthropologiques sur les perceptions et les comportements au sujet des violences basées sur le genre devraient permettre d'identifier i) l'ampleur de ce problème de santé publique, ii) les facteurs socio-culturels, politiques, économiques et législatifs, sous-jacents, causes profondes des violences basées sur le genre. Pour exemple, dans la MICS 2015, il est ressorti que plus d'un quart des femmes (27%) estiment qu'un mari a le droit d'exercer sur sa/ses femmes, une violence physique dans certaines situations.

L'Unité de Prise en Charge des Victimes de Violences Sexuelles, une expérience pilote à Nouakchott

Face à l'ampleur supposé des violences basées sur le genre, et à l'absence de services de prise en charge holistique pour les victimes, que Médicos del Mundo a ouvert, en collaboration avec le Programme National de Santé de la Reproduction (PNSR) du Ministère de la Santé, en juin 2017, une Unité Spéciale de Prise en Charge des Victimes de Violences Sexuelles au sein du Centre Hospitalier Mère-Enfant (CHME). Depuis un an, l'USPEC a accueilli et pris en charge près de 184 victimes de violences sexuelles. Projet pilote, l'Unité ne prend actuellement en charge que les violences sexuelles mais accueille d'autres victimes de violences basées sur le genre afin de reporter leur cas et de les orienter. L'USPEC offre une prise en charge intégrée qui comprend le suivi médical (avec la collecte des preuves médico-légales et l'obtention du certificat médical, nécessaire à la procédure judiciaire), le suivi social par des assistantes sociales d'organisations de la société civile, la prise en charge psychologique, avec, depuis mars 2018, la permanence d'un psychologue au sein de l'Unité. L'Unité est donc gérée par une équipe multidisciplinaire de sept personnes composée de deux sages-femmes, quatre assistantes sociales et un psychologue.



La prise en charge psychosociale, un élément fondateur du parcours de résilience du/de la survivant.e

Dr Denis Mukwege, directeur général de l'hôpital de Panzi (RDC), a résumé la nécessité de la prise en charge psychologique des victimes de violences sexuelles en une phrase « le viol ne détruit pas uniquement la santé physique et la santé mentale. Le viol détruit aussi le tissu social et économique et crée un dépouillement profond de la victime et de son entourage ». La prise en charge psychologique des victimes de violences basées sur le genre représente un enjeu crucial dans le parcours de résilience du/de la survivant.e. Cette prise en charge peut revêtir de multiples formes et actions et s'étaler bien au-delà des besoins de la prise en charge médicale ou juridique. « L'impact des violences liées au genre sur la santé mentale, et leurs possibles répercussions sous forme de troubles mentaux, révèle l'importance du volet psychologique, dans la prise en charge pluridisciplinaire des victimes de violence. Si les conséquences psychologiques des violences sont particulièrement visibles chez les personnes ayant directement subi ces actes, elles doivent également être considérées au niveau communautaire et sociétal »¹.

Après une année d'existence et la mise en place de personnel spécialisé supplémentaire au niveau de l'USPEC, des lacunes de l'équipe multidisciplinaire quant à l'accueil et à la prise en charge psychosociale des victimes de violences sexuelles sont ressorties. Il est évident que dans un pays où la psychologie n'est comprise qu'à travers la maladie mentale et la « folie », offrir un cadre sain d'écoute et de compréhension des traumatismes d'une victime de violences sexuelles est un challenge. Dans cette perspective, il apparaît indispensable, à ce stade de l'évolution du projet, de former et/ ou recycler le personnel de l'USPEC à la prise en charge psychologique des victimes de violences sexuelles.

Objectif général de la mission

La mission de formation a pour objectif général d'améliorer l'accueil et la prise en charge psychologique des victimes de violences sexuelles à Nouakchott, spécifiquement à l'Unité Spéciale de Prise en Charge des victimes de violences sexuelles du CHME

Objectifs spécifiques

Les objectifs spécifiques de la mission de formation sont les suivants :

- Elaborer une guide et un module de formation sur les besoins spécifiques des victimes de violences sexuelles à destination du personnel d'accueil, du personnel sanitaire, des assistantes sociales et des psychologues.
- Former un groupe de 20 personnes aux besoins spécifiques des victimes de violences sexuelles dans la prise en charge psychologique.
- Appuyer l'équipe de MDM, et le personnel de l'USPEC, dans l'élaboration et le développement des outils qui peuvent améliorer / favoriser la prise en charge psychologique des VVS à l'USPEC.

¹ Prévention et réponse aux violences liées au genre. Guide méthodologique. Médecins du Monde. 2010



Méthodologie lors de la mission

Elaboration d'une guide de formation et un module de formation (15 jours de travail) - Espagne

Une guide avec plusieurs modules, ou plusieurs parties pourront être proposées si cela apparaît pertinent au vue du contexte. Une attention particulière sera donnée aux besoins spécifiques des enfants victimes de violences sexuelles. Un module spécifique pourra être développé.

Les modules de formation doivent comprendre une présentation power point prête à l'emploi ainsi qu'un guide à destination des éventuels futurs formateurs (personnel MDM), explicitant les différentes étapes de la formation.

Des animations et activités ludiques devront être développées afin de mieux passer les messages et de faire comprendre les enjeux de la PEC psychologique aux participants. Des mises en situation réelles pourront aussi être proposées à travers des jeux de rôles pour étudier et modifier les limites des différents agents dans la PEC psychologique. Par ailleurs un test de 10 questions sera aussi élaboré afin de pouvoir mesurer le niveau de connaissance apprise après la formation (indicateur d'impact pour le bailleur de fonds)

Ce(s) module(s) de formation pourront être élaborés à distance et devront être validés avec l'équipe de Médicos del Mundo en Mauritanie.

Validation/adaptation des modules de formation (4 jours de travail)- Mauritanie

La guide de formation, le ou les module(s) de formation et le test d'évaluation fait pendant le premières 20 jour seront revus et adapté au contexte Mauritanienne pendant les 3 premières jours de la visite au terrain avec l'équipe de Medicos del Mundo

Formation à la prise en charge psychologique 5 (jours de formation)- Mauritanie

Les objectifs de formation sont les suivants :

- Doter le personnel de l'USPEC et les autres personnels de la PEC psychologique des principes de base et des techniques nécessaires à l'accueil et à la prise en charge psychologique des victimes de violences sexuelles ;
- Amener le groupe à mieux identifier les besoins psychologiques des survivant.e.s et les étapes du parcours de la résilience ;
- Renforcer les psychologues du groupe dans la gestion du stress post-traumatique ;
- Encourager les participants à appréhender les VVS avec empathie, bienveillance et sans jugement, malgré les pressions et codes sociaux ;
- Conduire les participants à réfléchir aux conséquences et aux enjeux des violences sexuelles sur l'individu, la famille / le groupe social, la communauté ;
- Décrire les différents dispositifs de la PEC psychologique (entretien individuel, médiation familiale, groupes de parole) et expliciter les rôles et responsabilités spécifiques de chaque acteur de la PEC (accueillant/SF, assistantes sociales, psychologues) ;



- Identifier, avec les participants, des actions concrètes à entreprendre dans le court, moyen et long terme pour améliorer la PEC psychologique des VVS en Mauritanie.

Le groupe sera composé de :

- 2 sages-femmes
- 10 assistantes sociales
- 3 psychologues
- 2 cadres du PNSR
- 3 personnel MDM.

La formation durera sur 5 jours.

Elaboration d'outils de PEC psychologique pour l'USPEC (4 jours de travail)- Mauritanie

A la suite de la formation, les formateur.rice.s auront bien pris connaissance du groupe, du niveau de chacun et du contexte mauritanien, et de l'USPEC. Ils.elles pourront ainsi aider l'équipe projet de MDM à développer des outils pour améliorer la PEC psychologique (guide à destination du personnel de l'USPEC, fiche de suivi, type de questions, conseils d'aménagements etc). Pour cela, et pour saisir le contexte, une visite à l'USPEC sera prévue en début de mission et des rencontres avec les différents acteurs de la PEC seront organisées.

Livrables

Les livrables attendus de l'équipe de formateur.rice.s sont :

- Un ou des modules de formation :
 - Présentations power-point
 - Guide de formation détaillé
 - Près et post test de 10 questions
 - Autres outils nécessaires
- Des outils pour la PEC psychologique à l'USPEC
- Un rapport de mission. Ce rapport devra comporter :
 - Une analyse SWOT (Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces) de la PEC psychologique de l'USPEC ;
 - Un bref résumé des engagements et objectifs de la formation, formulés de manière spécifique aux profils des participants ;
 - Un résumé de la mission avec des recommandations claires pour améliorer la PEC psychologique des VVS en Mauritanie ;
 - Les livrables en annexe.

Calendrier et durée de la mission

La mission durera 1 mois, dont 15 jours en Mauritanie.

Dans l'idéal, la mission devra se dérouler en août ou septembre comme plus tard sous réserve de l'approbation du CHME et du PNSR et de la disponibilité des participants.



Les différentes étapes pourront être organisées comme suit :

Actions	Nombre de jours	Lieu
Elaboration de la Guide+ modules+Test	15	A distance
Vols à Mauritanie	1	RAS
Adaptation et validation de la guide, modules et test +Organisation de la formation + Visites de l'USPEC et des partenaires si besoin	4	Siege MDM Mauritanie
Formation	5	MDM Mauritanie
Elaboration des outils +Visites, rencontres avec les partenaires	4	MDM Mauritanie
Vols de retour	1	RAS

Profil des formateur.rice.s

L'équipe devra être composée de deux formateur.rice.s.

➤ **Formateur.rice psychologue**

Cette personne sera chargée de la responsabilité et de toute l'organisation de la mission de formation. Elle sera en charge d'identifier son binôme avec qui elle a l'expérience de travailler dans le même type de mission et de contexte. Elle est responsable de la production des livrables et de la relation avec l'équipe MDM en Mauritanie. Son profil devra faire ressortir les éléments suivant :

- BAC + 5 en psychologie
- 10 ans d'expérience en pratique de psychologie clinique
- 2 ans d'expérience de prise en charge de victimes de violences basées sur le genre
- 2 ans d'expérience en tant que formateur.rice
- 2 ans d'expérience dans la pratique de la psychologie en Afrique, en Afrique subsaharienne serait un plus
- **Français courant (parlé et écrit) et pratique de l'arabe et/ou d'une des langues nationales serait un grand atout (hassania, poulaar, wolof, soninké).**
- Bonne connaissance de la PEC intégrée des VVS, et de l'intégration du genre dans la prise en charge psychologique
- Démontrer des connaissances solides de l'approche genre et sur l'intégration de l'approche genre dans la prise en charge des victimes de VBG

Qualité du candidat :

- Excellentes aptitudes en communication
- Flexibilité
- Capacité d'analyse et de diagnostic
- Travail en équipe multiculturelle
- Pédagogue, patient.e



- Animation
- Dynamisme

➤ **Formateur.rice assistant.e social.e**

Assistant.e. social.e de formation et de pratique, cette personne devra assister le/la psychologue dans toutes les étapes de la mission dès l'élaboration à distance des modules jusqu'à la rédaction du rapport final.

- BAC + 3 – Formation d'assistant.e de service social
- 7 ans de pratique en tant qu'assistant.e social.e
- 2 ans d'expérience auprès des victimes de violences sexuelles
- 2 ans d'expérience en tant que formateur.rice
- Expérience en Afrique serait un atout
- **Français courant (parlé et écrit)** et pratique de l'arabe et/ou d'une des langues nationales serait un grand atout (hassania, poulaar, wolof, soninké).
- Bonne connaissance de la PEC intégrée des VVS, et de l'intégration du genre dans la prise en charge psychologique
- Démontrer des connaissances solides de l'approche genre et sur l'intégration de l'approche genre dans la prise en charge des victimes de VBG

Qualité du candidat :

- Excellentes aptitudes en communication
- Flexibilité
- Capacité d'analyse et de diagnostic
- Travail en équipe multiculturelle
- Pédagogue, patient.e
- Animation
- Dynamisme

SUPPORT DOCUMENTAIRE

Une fois le processus de sélection effectué, la personne sélectionnée doit fournir:

- Certificat négatif des crimes de nature sexuelle.
- Qualification liée à la spécialité médicale, ainsi que les frais de scolarité en vigueur.

RECEPTION DES DEMANDES

La date limite de réception des demandes commence le 19 juillet et se termine le 16 août 2018 à 12:00 h - heure locale en Espagne (heure péninsulaire).

Les candidatures seront envoyées à l'adresse email suivante avec la référence dans le sujet:

V_12_MAVRITANIA_GESTIÓN ESTRÉS POST_VIOLENCIA_SEPTIEMBRE_2018

voluntariado@medicosdelmundo.org



Après avoir finalisé la période de réception des candidatures pour ce poste, ceux avec lesquels Médicos del Mundo n'établit pas un nouveau contact dans un délai de quinze jours seront considérés comme licenciés.

Remarque: MDM promeut l'égalité des chances pour tous et établit une action positive pour ceux en raison de la diversité fonctionnelle ou d'exclusion sociale et / ou culturelle appartiennent à des groupes sous-représentés à des postes qui sont offerts. Donc, aucune candidature de profil valide sera rejetée par leur diversité fonctionnelle ou d'être culturellement ou socialement exclus pour des raisons de naissance, l'origine ethnique, la race, le sexe, le sexe ou toute autre condition ou situation personnelle, sociale ou culturelle.